



管理者的角色认知

【课程背景】

领导才能是天生而就的吗？

有的人有远见、有魅力、口才好、主意多且充满活力……人们希望追随这样的人，但是这些并不能让他们成为好的管理者。

有的人之所以成功是因为他们领导了一大批优秀的管理者，正是这些管理者出色地履行了领导力中重要的组成部分——管理职责，才使事业获得成功。

本课程融合了管理学、心理学理论知识，有较为完整的理论结构，并敏锐地捕捉了现代化管理带来的变化。把人在组织中自我价值的实现与组织的发展目标进行融合，强调自我改善的柔性管理、自我领导力的主体作为，顺势而为，拥抱变化，注重实战，形成了有效的方法论，重点关注新任管理者对上司、同事和下属的管理技术和认知。

【课程收益】

- 清晰定位管理职责和权限
- 明确管理者自身定位
- 了解新管理岗位的角色转换
- 有效发挥领导力作用

【培训对象】

企业各层级管理人员、新任管理者……

【课程大纲】

第一模块 管理角色认知

- 什么是管理角色
- 小组讨论：从技术走向管理有什么差异
- 角色的可塑性
- 性格分析（DISC）
- 案例分析

第二模块 管理角色分析

- 决定管理角色的因素
- 团队发展对管理职能的影响
- 团队内的角色分配（贝尔宾团队角色）
- 自我管理
- 他人管理
- 管理者在组织中的位置

- 案例分析

第三模块 管理角色定位

- 管理者的角色认知
- 作为下属的主管
 - 角色认知
 - 职业准则
 - 常见错位
 - 案例分析
- 作为同事的主管
 - 常见矛盾
 - 根本原因
 - 内部客户沟通的六大原则
- 作为上司的主管
 - 主管角色的变化
 - 常见错位
 - 案例分析
- 作为上司主管的五大角色

第四模块 管理者能力提升

- 时间管理是管理的必备工具
 - 时间矩阵管理
 - 高效工作时间分配
 - 案例分析
- 目标管理
 - 目标管理方法
 - 如何打造团队凝聚力
 - 目标一致，方向一致
- 课程复盘、总结