



“为客户创造价值，
帮助客户成功”

工会四项基本职能建设

【课程收益】

- 了解工会四项基本职能
- 学习维护职工合法权益
- 营造企业和谐劳动关系
- 明确工会干部角色职责
- 提升工会干部履职能力

【培训对象】

企业工会干部……

【培训时间】

1天（6小时）

【课程大纲】

第一部分：工会四项基本职能建设

- 维护职能
 - ◇ 工会为什么存在维护职能？
 - ◇ 工会履行维护职能的特点
 - ◇ 工会维护职能的主要方式
 - ✓ 平等协商签订集体合同
 - ✓ 劳动法律保护
- 建设职能
 - ◇ 工会为什么存在建设职能？
 - ◇ 工会履行建设职能的特点
 - ◇ 工会履行建设职能的具体内容
 - ✓ 组织劳动竞赛
 - ✓ 合理化建议
 - ✓ 劳模创新工作室

- 参与职能
 - ◇ 工会为什么存在参与职能？
 - ◇ 工会履行参与职能的特点
 - ◇ 工会履行参与职能的具体内容
 - ✓ 职工代表大会
 - ✓ 厂务公开
 - ✓ 职工民主管理
- 教育职能
 - ◇ 工会为什么存在教育职能？
 - ◇ 工会履行教育职能的特点—寓教于乐
 - ◇ 工会履行教育职能的具体内容
 - ✓ 职工文体活动
 - ✓ 职工素质培训
- 工会四项基本职能间的关系
 - ◇ 维护职能是工会的中心职能
 - ◇ 建设职能是从根本上维护职工利益
 - ◇ 参与职能是从源头维护职工的利益
 - ◇ 教育职能是为了提高职工的自身素质，提高职工自我保护能力

第二部分：企业如何营造和谐劳动关系

- 什么是企业和谐劳动关系
 - ◇ 和谐劳动关系概念
 - ◇ 影响企业和谐劳动关系的主要因素
 - ✓ 历史因素
 - ✓ 客观因素
 - ✓ 人为因素
- 营造和谐劳动关系环境
 - ◇ 企业职工关心关爱工作
 - ◇ 职工心理压力疏导
- 案例分析

第三部分：企业如何有效维护职工合法权益

- 企业多元化劳动关系和风险点
 - ◇ 劳务派遣
 - ◇ 非全日制用工
 - ◇ 实习生
 - ◇ 退休返聘
 - ◇ 劳务外包
 - ◇ 劳动关系案例分析
- 如何有效规避企业劳动用工风险
 - ◇ 劳动争议调解委员会建立
- 课程复盘、总结