



教练型领导力的构建

【课程背景】

为什么管理者强调忠诚敬业，员工仍然貌合神离？

为什么员工的表现常常不尽人意：缺乏目标，工作散漫，效率低，忠诚度差？

为什么管理者的成长总是跟不上企业的发展速度？

为什么很多员工处在有心无力状态，想做好，但不知道该如何做好？

如何激发员工的工作动力和活力？

如何让员工用心用情快乐工作？

答案是：加强管理者的教练型领导力。

本课程旨在帮助管理者充分认知和定位教练型领导的角色，掌握职场管理的基本方法和技巧，有效处理和解决职场中常见的各种问题，转变传统的工作理念，养成科学高效的工作方法，增进企业员工间的凝聚力，提升企业效率。

【课程收益】

- 明确管理者的角色定位
- 提升员工职业责任感
- 学习情商工作技巧
- 提升教练型领导力水平
- 了解打造优秀团队的管理方法
- 提高管理者的工作绩效

【培训对象】

企业各级管理人员……

【培训时间】

1天（6小时）

【课程大纲】

第一模块 管理者的角色认知

- 管理者的角色定位
 - 决定管理角色的因素
 - 团队发展对管理定位的影响
 - 管理者在组织中的位置
 - 案例分析
- 管理者的角色认知
 - 作为下属的管理者
 - 作为同事的管理者
 - 作为上司的管理者
 - 视频分享

第二模块 从管理者到管理教练

- 视频分析
- 什么是管理教练
 - 传统管理者与管理教练区别
 - 从管理者到管理教练
- 教练型领导力的四大能力
 - 聆听
 - 区分
 - 发问
 - 回应
- 教练型领导力的四大步骤
 - 案例分析

第三模块 情商管理—知己知彼

- 认知自我
 - 性格探索—性格喜欢什么
 - 个人职业倾向探索——喜欢做什么
 - 能力倾向——能够做什么
 - 活动：我的价值观
- 认知他人
 - 外部四大分析
 1. 社会环境因素分析
 2. 家庭状况变化分析
 3. 行业发展动向分析
 4. 区域经济发展动向分析
 - 职场环境分析
 - 案例分析

第四模块 有效提升管理能力

- 好的沟通是成功的一半
 - 沟通不畅的原因
 - 小组讨论：沟通失败的影响
 - 沟通与管理关系
 - 沟通要素和原则
 - 团队沟通技巧
 - 案例分析
- 没有执行力一切都是零
 - 什么是执行力？
 - 从组织角度理解执行力
 - 从个人角度理解执行力
 - 执行力缺失的原因分析
 - 组织提升执行力方法
 - 个人提升执行力方法
 - 案例分析
- 有效辅导和激励员工技巧

- 有效员工辅导与激励 BEST 原则
- 员工绩效面谈的五个步骤
- 案例分析：针对不同类型员工如何开展有效辅导和激励
- 课程复盘、总结