



## 全面绩效考核管理—行动学习/工作坊

### 【背景】

绩效考核(performance examine),是企业绩效管理中的一个环节,是企业人力资源管理的重要部分,管理者采用科学的绩效考核方式,评定员工的工作任务完成情况、员工的工作职责履行程度和员工的发展情况,将评定结果反馈给员工的一个管理过程。

管理者需要了解绩效考核管理,学习绩效考核方法,同时结合企业实际情况,搭建企业绩效考核体系。通过科学的绩效管理,达到激励员工努力工作,提升企业的核心竞争力,实现企业长远发展的目的。

### 【收益】

行动学习:是一个团队在解决实际问题中边干边学的组织发展技术及流程。

行动学习是一种综合的学习模式,四位一体:

- 学习知识
- 分享经验
- 研究、解决问题
- 实际行动、能力提升

### 【方案】

前期调研+线下工作坊+线上/线下辅导与跟进+组织研讨共创并辅导

### 【流程】

| 工作坊流程       |             |
|-------------|-------------|
| 1、规则说明      | 2、问题研讨      |
| 3、问题发布,主题确定 | 4、现状/障碍分析   |
| 5、团队共创策略    | 6、行动计划制订、评审 |

#### 1、规则说明

- 提出有洞察力的问题
- 有效聆听和表达
- 尊重、负责和反思
- 工具的运用解析
- 管理角色分工

#### 2、问题研讨

应用工具:头脑风暴法/SOWT分析法/核心四问法

- 原则解读

- 问题研讨（目的/目标）：

问题 1：绩效考核如何与企业战略结合？

问题 2：绩效考核指标如何量化？

问题 3：员工不接受绩效考核结果，怎么办？

问题 4：企业适用什么样的绩效考核方式？

问题 5：绩效考核如何落地实施？

### 3、问题发布，主题确定

应用工具：团队共创法/团队画布

- 小组内将观点进行去重分类，归纳关键主题问题；
- 各小组对主题问题进行反馈与澄清，并归类放置；
- 确定出最终的几项主题，作为后续研讨的方向；
- 选定主题。

### 4、现状/障碍分析

应用工具：鱼骨分析图/课题分析表

### 5、团队共创策略

针对识别出的多项关键障碍，分别开展团队共创，研讨出问题解决策略。

应用工具：决策矩阵/方案逻辑图

### 6、行动计划制订、评审

- 聚焦想法，形成行动计划，小组依次发表展示
- 相关负责人对主题和行动计划进行审核和点评

应用工具：行动计划表

### 7、实施计划、固化成果

应用工具：行动计划表/甘特图/指标追踪表

- 按计划开展工作，阶段性总结，规定时间内完成项目并发表展示。
- 指导、协助工作坊成员做好培训、落地、就推广实施产生的问题进行整改、最终方案讨论、实施。

#### 【方案说明】

根据客户需求，定制有针对性的行动学习/工作坊方式，为客户提供有价值的业务发展/能力提升。