



## 全面绩效考核管理

### 【课程背景】

绩效考核如何与企业战略结合？

绩效考核指标如何量化？

员工不接受绩效考核结果，怎么办？

绩效考核如何落地实施？

绩效考核(performance examine), 是企业绩效管理中的一个环节, 是企业人力资源管理的重要部分, 管理者采用科学的绩效考核方式, 评定员工的工作任务完成情况、员工的工作职责履行程度和员工的发展情况, 将评定结果反馈给员工的一个管理过程。

本课程旨在帮助管理者了解绩效考核管理, 学习绩效考核方法, 同时结合企业实际情况, 搭建企业绩效考核体系。通过科学的绩效管理, 达到激励员工努力工作, 提升企业的核心竞争力, 实现企业长远发展的目的。

### 【课程收益】

- 了解绩效管理概念
- 了解绩效考核种类
- 掌握岗位分析方法
- 学习绩效考核工具
- 掌握绩效考核流程
- 掌握绩效面谈方法
- 了解绩效评估对企业管理的作用

### 【培训对象】

企业相关管理人员、HR 管理者.....

### 【培训时间】

2天

### 【课程大纲】

Day1 :

第一模块 绩效管理概述

- 绩效管理概念
  - 绩效管理的内涵
  - 绩效管理的影响因素
  - 头脑风暴
- 工作岗位分析
  - 工作岗位分析的概念
  - 工作岗位分析的基本方法
  - 工作岗位分析的实施流程

➤ 小组讨论

第二模块 绩效管理方法

- 绩效管理方法
  - 平衡记分卡
  - 关键绩效考核指标
  - 目标管理
- 绩效管理的作用
  - 绩效管理的作用
  - 不同绩效管理方法在企业中的运用（工具：思维导图）
- 绩效指标设计
  - 绩效指标分解（纵向、横向）
  - 绩效指标量化
  - 绩效指标衡量
  - 绩效数据统计
- 小组讨论

Day2 :

第三模块 绩效管理流程

- 绩效管理流程
  - 目标设定
  - 绩效执行
  - 绩效评估
  - 绩效奖励
  - 绩效流程的监控
- 绩效辅导
  - 什么是绩效辅导
  - 绩效辅导与绩效管理的关系
  - 绩效辅导对象
  - 绩效辅导渠道
  - 绩效辅导准备
  - 案例分析：GROW 辅导模型
- 绩效辅导沟通
  - 绩效辅导沟通步骤
  - 绩效辅导沟通方法
  - ◇ 绩效面谈五步法
    - 绩效辅导沟通技巧
- 视频分析

第四模块 绩效评估和结果应用

- 绩效评估
  - 什么是绩效评估
  - 绩效评估的内容
  - 绩效评估的作用
  - 绩效评估中常用的方法
  - 绩效评估中出现的障碍
- 绩效评估结果的应用
  - 绩效改进
  - 薪酬奖金的分配
  - 员工职业发展
- 绩效管理与留才
  - 绩效管理与员工激励
  - 用绩效管理留住优秀人才
- 课程复盘、总结