



## 新发展理念下企业工会管理实务

### 【课程背景】

为了突出和强调工会维护职工合法权益的职能，新《工会法》规定：“中华全国总工会及其各工会组织代表职工的利益，依法维护职工的合法权益”。维护职工合法权益是工会的基本职责。工会干部和职工代表在维护企业利益的同时，代表和维护职工的合法权益。以保障工会组织切实发挥作用，保护、调动广大职工的积极性。

本课程旨在提升企业工会干部的履职能力，了解并熟悉企业民主管理要求和实施，务实做好基层工会工作。从而营造和谐、健康、安全的工作环境，让员工身心愉悦的开展工作，发挥员工潜能，推动企业良性、快速发展，为企业创造更大价值。

### 【课程收益】

- 提高工会干部履职能力
- 了解企业内部民主管理
- 了解工会活动开展方法
- 营造和谐安全工作环境
- 班组职工之家营造和管理
- 了解工会的职能建设

### 【培训对象】

企事业工会管理人员、职工代表……

### 【培训时间】

2天（6小时/天）

### 【课程大纲】

#### Day1

#### 第一部分 新形势、新任务，工会的新作为

- 强化政治责任，做职工思想的“引领者”
  - 以坚定的政治性引导职工
  - 以鲜明的先进性组织职工
  - 以广泛的群众性凝聚职工
- 聚焦工运时代主题，做职工建功立业的“推动者”
- 认真履行基本职责，做职工合法权益的“维护者”

- 推动构建和谐劳动关系
- 推动构建精准帮扶体系
- 丰富职工精神文化生活，做正能量主旋律的“传播者”
- 融入企业文化体系，做好职工思想政治工作
- 开展新型多样的文体活动，丰富职工文化生活

## 第二部分 新时代工会工作与班组建设创新

- 让工会工作走向互联网+时代
  - 信息透明——建设网上职工之家
  - 提升效率——建立工会微信公众号
  - 优化服务——实现线上线下互动、互补
  - 案例分析
- 建设与运作职工之家
  - 职工之家的作用
  - 职工之家的日常管理
  - 职工之家的活动方式
  - 职工之家活动的组织与策划
  - 开展创建劳动关系和谐企业活动
  - 案例分析
- 班组职工之家建设创新
  - 班组的地位、特点与任务
  - 班组日常工作的基本内容与管理特点
  - 班组长队伍建设
  - “五型”班组建设要求
  - 班组民主管理

## 第三部分：职工代表履职能力提升

- 开好职工代表大会
  - 明确职工代表大会的性质与任务
  - 职代会组织建设与制度建设
  - 明确职代会的内容与程序
  - 积极参与制度建设与管理
- 工会活动的组织和开展
  - 工会活动开展的原则
  - 结合自身企业单位，因地制宜
  - 组织劳动竞赛
  - 合理化建议
  - 劳模工作开展
  - 劳模职工创新工作室的建立
- 小组互动：创新思维、制胜关键
- 工会提案与提案管理
  - 提案佐证资料的搜集与选用
  - 提案内容和范围

- 提案的呈交程序
- 提案佐证资料的验证
- 提案资料的保管
- 案例分析：提案的编写
- 视频分享

## Day2

### 第四部分 企业内部民主管理

- 什么是企业内部民主管理
- 民主管理的定义
- 企业内部民主管理形式
- 民主管理的功能
- 企业民主管理面临的问题
- 职工代表大会
- 职工代表大会的特点
- 职工代表大会的职权
- 职工代表的权利和义务
- 厂务公开
- 厂务公开的原则
- 厂务公开的内容
- 厂务公开的程序
- 平等协商
- 平等协商的形式
- 企业内部调解委员会的建立
- 信息沟通
- 降低沟通障碍和干扰
- 改善和提升沟通能力
- 员工满意度调查
- 实施员工满意度调查的目的和要求
- 员工满意度调查的基本程序
- 视频分享
- 案例分析

### 第五部分：营造企业和谐劳动关系

- 什么是企业和谐劳动关系
- 和谐劳动关系概念
- 影响企业和谐劳动关系的主要因素
- 营造企业和谐劳动关系环境
- 企业和谐劳动关系创建标准
- 企业职工关心关爱工作
- 职工心理压力疏导
- 企业 EAP 体系建立
- 如何站在企业工会角度，维护员工权益？

- 劳动就业权的法律保护
  - (一) 劳动合同的法律法规
  - (二) 解除劳动合同的法定条件
    - 1、双方协商一致解除
    - 2、劳动者解除
    - 3、用人单位解除
    - 4、解除劳动合同的限制
  - (三) 对劳动合同终止的限制
- 休息休假权的法律保护
  - (一) 休息休假
  - (二) 职工带薪年休假条例
  - (三) 延长工作时间的法定条件和限制
- 案例分析
- 课程复盘、总结