



做最优秀的面试官

【课程背景】

如何通过面试方法有效的选拔适岗员工？

面试官在面试中如何慧眼识人？

人才对于一个企业来说至关重要，不少企业在面对“用工荒”的同时，招到的员工不合适，招到的人才留不住。

给企业招到适合的人才，这是面试官的职责所在。

快速识人辨人，也是管理者必备的能力。

本课程旨在通过学习和了解不同的面试技巧识别不同的人，从性格上洞察人、从言语上辨别人，同时通过实操演练，提升面试官的面试技能，从而给组织找到合适的人才。

【课程收益】

- 了解面试官面临的挑战
- 学习多种面试策略
- 学习多岗位面试应用策略
- 提升面试技巧和应对方法

【培训对象】

企业各层级管理者、HR 专业管理者……

【培训时间】

1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

第一模块 面试官必备（一）——适岗标准

- 案例讨论：小陈到底适合什么样的岗位？
- 适合的就是最好的
- 招聘面临的挑战
- 面试官面对的挑战
- 面试先练功
- 搭建招聘面试体系
- 案例分析

第二模块 面试官必备（二）——面试策略

- 头脑风暴：我们的评判方法真的准确吗？
- 标准面试法
- 结构化面试七步法
- 行为面试法

- 情景面试法
- 模拟面试法
- 无领导小组面试法
- 测评面试法
- 公文筐面试法
- 报表分析法
- 行动学习测评法
- 压力面试法
- 迷彩面试法
- ◇ 角色演练

第三模块 面试官必备（三）——能力考察

- 价值观考察
- 价值观面试分解
- 价值观面试的误区
- 课堂互动：价值观测试
- 情商能力考察
- 情商能力解析
- 抗压能力和自控能力
- 创新能力考察
- 创新能力解析
- 内在驱动力测试

第四模块 做最优秀的面试官

- 岗位 360 度面试应用
- 管理人员的面试
- 销售人员的面试
- 应届生的面试
- 面试官的胜任素质
- 面试官的自我修为提升
- 面试官的业务能力提升
- 小组互动演绎
- 课程复盘、总结