

复盘工作坊

■ 学员收益：

- 深入全面地理解“**复盘**”的意义与学习机理
- 通过团队演练，尝试运用具体操作方法，学以致用
- 通过案例分析与实战研讨，理解“复盘”的关键成功因素及“内功心法”
- 通过最佳实践分析，理解复盘的应用场景以及如何以复盘为基础搭建学习体系

■ 企业收益：

- 总结成功经验，及时萃取沉淀企业最佳实践、形成规范化的运作体系
- 发现不足和失败根因，避免犯曾经犯过的错误
- 促进知识共享，提高组织集体智商

■ 为何参加？

- 复盘——简单而有效的从经验学习的组织学习机制
- 复盘——阿里、联想、万达、美国军队普遍使用
- 复盘——看似简单，要想真正见效却并不容易

■ 课程大纲

第一模块：认识复盘

- ✓ 什么是复盘？
- ✓ 复盘与总结的区别？
- ✓ 为什么要复盘？
- ✓ 复盘对组织能力提升的意义

第二模块：复盘的操作手法

- ✓ 复盘三种类型：活动复盘、项目复盘、战略复盘
- ✓ 复盘的内容是什么？
- ✓ 复盘的步骤解析？

第三模块：复盘实操的流程

1、破冰活动：活跃气氛，鼓励发言

2、复盘前：与关键 **Leader** 对焦，对焦的内容包括

- ✓ 复盘的目的：目标及产出
- ✓ 最希望团队提升的组织能力
- ✓ 复盘现场期待团队共同探讨的关键议题是什么
- ✓ 参加的人员是谁？如何分组

3、复盘中：邀请参会人员事先准备，准备的内容包括

- ✓ 目标是什么，结果如何
- ✓ 顺利的是什么，难点是什么
- ✓ 你自己起到的关键性作用是什么
- ✓ 获得了谁的支持
- ✓ 什么可以多做，什么可以少做，什么可以做的不同

4、复盘实施过程：实施团队复盘行动，按照流程有 **7** 点

- ✓ CHECKIN(开始之前让参加复盘的每个人讲讲对复盘当天的期待)
- ✓ 两两交流(重温事件，让当事人回到场景)
- ✓ 集体复盘(呈现事情的整体，共同看见)

- ✓ 集体沉淀(什么是值得我们全方位沉淀的)
- ✓ 集体反思(对于我们而言浮现出的最关键议题是什么)
- ✓ 我们的行动(对关键议题，我们的行动是什么)
- ✓ CHECKOUT(结束的时候让每个人讲讲复盘下来的收获，和后面的行动计划)

第四模块：复盘常用工具与方法

- ✓ 复盘画布
- ✓ ORID、头脑风暴、行动计划表常用工具
- ✓ 课程总结

讲师介绍：

陈卫中老师（花名：天书）

- 标杆学习阿里巴巴专家、阿里云全球培训中心认证讲师、多家企业管理顾问
- 原华夏基石市场总监、原阿里巴巴资深运营、中供铁军启程学院负责人
- 美国索菲亚大学 FMBA 硕士、北京师范大学 国学博士
- 曾获阿里巴巴颁发的“名师奖”，“杰出贡献奖”
- 2014 年著有互联网思维《决胜 O2O》（北京理工大学出版社），
- 2015 年著有《互联网+阿里巴巴》（人民邮电出版社）

15 年以上大企业内销与外销、企业运营、培训管理等实战经验，当前专注于阿里巴巴标杆企业研究，擅长于企业文化、三板斧管理等方面经验传授，曾服务于国内百家以上知名企业。

曾服务部分企业：

中国移动产业研究院、中石油天然气集团、方太厨具、云南建投、中建七局、金蝶集团、创维集团、国药集团、中石化润滑油、广州轻工、湖南盐业、北京城建、中外运集团、延长石油、维信诺集团、舜宇集团、圣象地板、山东京博、浪奇集团、合生元、波司登、中税网、松下集团、致达集团、虎彩集团、东易日盛、良品铺子、途牛网、太极集团 宝沃汽车、东风特种汽车、上汽大众、一汽发动机公司

广东移动、沈阳移动、云南移动、江西移动、河南邮政、黑龙江移动、甘肃移动、华勤技术、重庆联通、通信服务集团 远洋集团、万科集团、泰禾集团、华润地产、正方集团、中建三局、深圳科技园、南京设计研究院 **证券、银行、金融行业**：中信建投证券、国信证券、中航证券、山西证券、中银国际证券、方正证券、湘财证券、财通证券、招商银行、中国银行、中国建设银行、中信银行、民生银行、兴业银行、郑州银行、河北银行、平安银行、宁波银行、华夏保险、平安保险、中国人寿、石家庄股权交易所、瑞宝麟资产、香港人寿、泰隆银行 **高等院校**：清华 EMBA 班、北大 EMBA 班、浙大 EMBA 班、上海交大 EMBA 班、西安交大 EMBA 班、中国海洋大学 EMBA 班、阿里巴巴商学院、华商书院、南美智利大学、中山大学、湖畔大学、郑州大学 MBA、学威国际教育等