

《目标计划与执行力成就卓越酒店人》

主讲：宋德标

课程概述

对工作就酒店中、基层管理者而言，目标计划对现场管理酒店经营管理的问题的基础，也是管理部门基础的管理与执行的问题。中、基层管理者是企业管理体系中的中坚力量，是企业决策意图的最终实现者。中、基层管理者的工作效果直接关系到，企业是否能够正常运营和落实管理指标的实现。

课程收益

通过本课程的学习，学员将掌握有效的中层、基管理工作包括两个方面，即发现问题和指导下属。但是，人际关系或者班次安排，从而导致员工行为的懈怠和基层工作的松懈。同时本课程较全面的引导中层管理者，对划目标与执行力提升需要的技能，因为不管是与上级的人际关系，还是对员工的现场管理，还是同级的人际关系，都需要及时有效地沟通。酒店中、基层管理者的日常计划目标与执行力是酒店企业软实力的体现。

内训对象

酒店中、基层管理人员等

课程时长

2天/12课时

线上1天6课时

授课风格

讲授方式极具亲和力，擅长互动，注重双向沟通，视频、讨论引发学员自主思考。课程注重解决学员实际问题，实用性强，始终遵循理论+实践的教学理念。

课程纲要

单元一 酒店人良好的心态

- 一、从社会人转向为酒店人
- 二、积极心态
- 三、责任心
- 四、感恩心态
- 五、《感恩的心》作者的故事
- 六、不懂得感恩的人会有什么格局？
- 七、不同的心态，不同的态度——不同的命运
- 八、为什么要具备积极的心态
- 九、薪水？要为自己而工作
- 五、积极心态的表现
- 十、积极心态的表现

十一、学员互动：朗读《人需要蜕变》

单元二 酒店人个人修养

个人修养一
个人修养二
个人修养三
个人修养四
个人修养五
个人修养六
个人修养七
个人修养八
个人修养九

单元三 酒店人主动工作的精神

一、工作精神是什么
二、工作能带给我们什么
三、工作中你有这样的态度吗
四、案例分享
五、播放视频《李宗盛致匠心》
六、酒店人的主动工作原则
七、接受预定后应做的工作
八、这样的借口，你有过吗
九、学员互动：朗诵把敬业训练成习惯
十、案例分享：丑小鸭的人生观

单元四 酒店人职业品德和职业精神

一、什么酒店人职业化
二、酒店职业人的特点
三、为什么提出酒店人职业化要求
四、企业对职业人的要求
五、酒店企业对员工的要求
六、酒店人职业化内容
七、酒店职业化管理的核心
八、酒店人职业意识的十个基本内容
九、酒店人职业道德的内容
课程总结：酒店管理者自我意识的培养

单元五 酒店人为何要制定工作计划

一、计划工作的意义
二、为什么常常不制定计划
三、制定计划有什么好处

单元六 工作计划知识概述

一、什么是计划

- 二、工作计划的特点
- 三、工作计划的分类
- 四、制定工作计划的原则
- 单元三、制定工作计划步骤
- 一、工作目标分解
- 二、工作事项/任务排序
- 三、确定行动方案
- 四、撰写计划书

单元七 计划是酒店人管理目标的保证

- 一、管理计划制定
- 二、何为 SMART
- 三、举例：做计划五要素
- 四、实例分析
- 五、管理者凭什么管理
- 六、计划管理是企业内部管理的主要手段
- 七、有效地计划是一切成功的首要条件
- 八、优秀职业经理之路
- 九、部门年度工作计划的编制建议（一）
- 十、部门年度工作计划的编制建议（二）
- 十一、计划编制的工具之一：鱼骨图（三）
- 十二、计划编制的工具之二：问题树（四）

单元八 工作计划有效提高管理者执行力

- 一、达成/提高 KPI 的有效途径
 - 二、设立内部工作目标 / KPI
 - 1、制定对策措施（一）
 - 2、对策措施（二）
 - 3、确定月度部门工作进度表（三）
 - 三、指导下属制定关键问题行动计划
 - 四、制定个人工作计划的日历
 - 1、合理安排时间（一）
 - 2、形成工作任务检查表（二）
 - 3、工作日志检查法（三）
 - 五、寻求资源与配合
 - 六、用计划解决问题常见方法
 - 七、用计划解决问题的 6 步法
- 课程总结、解决计划目标与执行的问题样板表