

# 国学智慧与现代企业管理

(两天版)

## 第一讲：管理之本：把握管理的角色

讨论：管理的差异

- 一、管理的真相
- 二、一颗大树的启示
- 三、人本时代的管理挑战
- 四、管理的根本任务
- 五、管理的角色认知
  - 1、认知管理的职能
  - 2、管理者的能力结构
  - 3、管理者的能力定位
  - 4、管理者的角色定位
  - 5、管理者的职责定位
  - 6、管理者的胜任特征
  - 7、管理者的角色意识

## 第二讲：管理变革：管理风格的调适

案例研究：张相成的管理风格

- 一、管理的六项特质
- 二、管理方格理论
- 三、管理范式的变革
- 四、管理的三大公式
  - 1、管理=管事+理人
  - 2、管理=不管之管+不生之生
  - 3、管理=管得合理
- 五、现代管理者必修的六大管理品质
- 六、现代管理者必修的六大管理方式

## **第三讲：化育人心：施显管理的德能**

### 一、育人起点

### 二、化育人心的三大步骤

- 1、满足合适的物欲
- 2、激发全员的成就欲
- 3、遏制人的贪欲

### 三、建立化育人心的三大共同体

- 1、与基层建立利益共同体
- 2、与中层建立成长共同体
- 3、与高层建立精神共同体

### 四、育人要诀：化字诀

### 五、孔子的育人三步

- 1、先有司
- 2、赦小过
- 3、举贤才

### 六、目标指引：成为教练式的管理者

- 1、建立目标的基本要求
- 2、明确你的目标：SMART 原则
- 3、检测你的目标设计
- 4、过程指导
- 5、管理者在过程指导中的技能
- 6、了解下属特点，进行分类指导

## **第四讲：绩效管理：提升管理的效能**

### 一、认识绩效的真正内涵

1、潜在的绩效

2、流动的绩效

3、凝结的绩效

二、认识绩效考评的核心要义

三、优化绩效考评方法

案例研究：海尔的 OEC 执行系统

1、适用不同对象范围的指标体系

2、提取关键绩效指标的方法

案例研究：销售团队的关键绩效指标

四、平衡计分卡的四个维度

五、绩效考评应避免的误差

六、绩效考评应持有的心态

七、如何进行绩效面谈