

# 从专业到管理

## 管理思维与管理能力的双重跃迁

### 一、培训对象

部门骨干、后备干部

### 二、培训课时

1天6课时

### 三、培训成果

- 清晰了解管理的内涵
- 正确认知自身的角色，应对角色转变和做好角色定位
- 掌握辅佐上司的方法，借助上司实现目标
- 掌握管理下属的方法，学会用人和激励
- 掌握协调同事的方法，实现良好合作

### 四、授课方式

互动讨论、实做实练、自我提升、案例导入、引导发现、讲授分析、视频播放、角色扮演总结提高、由浅入深，循序渐进，高效参与。

### 五、课程特色

#### ★ 情景式训练

- 自我觉知：解决问题最有效的方式
- 体验式：采集学员问题，老师引导或学员演练，发现问题的症结所在
- 教练式沟通：SEA（Support 支持+Encouragement 鼓励+Asking 问责）

#### ★ 3E 混合学习法

- Enjoy 乐享过程: 10%
- Experience 梳理经验: 20%
- Explore 探索实践: 70%

#### ★ 多元工具应用

- Smith, W. E. : 积极影响力®
- Taylor Hartman, Roger Birkman, : Colour for People® 出彩真我
- Alex Cheng : 管理者领导力素质模型

## 六、培训内容

### 1. 角色认知

- 管理和角色的定义和内涵
- 【讨论】元芳，你怎么看？
- 管理者的位置
- 不同层次管理者的定位与角色
- 基于东方管理思维的视角：领导者、管理者、执行者
- 基于西方管理思维的视角：5E 模型
- 管理商数 LQ
- 【讨论】专业人才和管理人才之间的区别
- 管理技能曲线

### 2. 辅佐上司

- 让上司建立对自己的信任
- 【讨论】下情不能上达的原因
- 向上请示汇报的程序
- 与不同类型领导沟通的技巧
  - 控制型领导
  - 互动型领导
  - 实事求是型领导

### 3. 管理下属

#### (1) 激励管理

- 激励的含义与实质
- 员工激励的误区
- 激励背后的原理：强化
- 马斯洛的需要层次理论在员工管理中的应用
- 【讨论】团队成员想要什么？
- 金字塔人-马斯洛需求层次理论
- 管理者的激励菜谱

#### (2) 授权管理

- 授权的概念
- 授权过程的五个步骤
- 授权中的权责问题
- 授权的有效方式

## 4. 协调同事

### (1) 同事沟通

- CRP 模型
- 提升同事沟通的可信度 RGEIS 法则
- 案例研讨

### (2) 同事协作

- 4P 法则
- 同事协作的 3 大要素
- 【开放空间活动】同事协作的四大基础 RCCD
- 【协作项目】出色六十秒

## 5. 课程复盘

- 知识点总结
- 行动计划