

人际交往中的心理策略

一、培训对象

企业员工，管理者

二、培训课时

6小时

三、培训成果

- 如何认识自我潜在的特质
- 了解不同性格人群的特质
- 分析人格特质的行为模式
- 通过影响力来沟通

六、课程大纲

1. 生活中的心理现象

- 生活中的心理学
- 工作、生活中哪些困扰跟性格有关呢？
- 人的心理现象归类

【工具】艾利斯-情绪 ABC 理论

- 心理学的结构观点
- 管理心理学的体系结构
- 潜意识——驱动意识背后的动力心理系统

【应用】善用潜意识的能量

2. 了解人际交往

- 人际交往的定义、过程与方式
- 人际沟通交往在组织中的重要作用
- 理解人际交往模型 A-B-O
- 选择正确的人际交往媒介

3. 人际交往的关键要素——性格

【讨论】可以用哪些词来描述人与人之间各种关系的程度呢？

- 性格的含义

【活动】测试你的左右脑

- 性格与关系的连接
- 心理学（性格分类方向）发展史

4. 不同性格个体的人际交往

- 人格气质心理学
- Colour for People® 出彩真我之个人色谱盘点

- 不同个体色彩排列顺序背后的意义
- 【出色现场秀】不同主色伙伴的沟通
- 【讨论】出色人际交往中的注意要点

5. 人际交往五步法

- 步骤一：三角积极沟通
 - ◇ 55387 法则
 - 【讨论】有效发送信息技巧
 - 【应用】微信沟通的注意点
- 步骤二：人际交往中的冲突
 - ◇ 人际冲突的根源
 - ◇ 人际冲突的解决
- 步骤三：积极聆听
 - ◇ 接受、解读、理解、反应
 - 【应用】聆听的层次
 - 【自我测试】倾听能力的测试
 - 【活动】听与说
- 步骤四：苏格拉底法则
 - ◇ 发问的优势和风险
- 打造人际交往亲和力
 - ◇ 亲和力指标
 - ◇ 如何解读肢体语言
- 打造沟通亲和力：同频同率，先跟后带
 - 【视频】七步同频法则应用