

打造高效执行力团队

齐心协力的基本条件是尊重不同的价值观进而提升自己的专长。

——Stephen Covey

No individual is perfect, but a team can be.

—— Dr. Meredith Belbin

一、课程背景

没有完美的个人，只有完美的团队。“团队”这个词在信息高速运转的互联网时代变得愈发重要。高效执行之所以关键，在于执行是目标与结果之间的桥梁，是计划目标实施过程中不可或缺的一环，是各级管理者的主要工作，也是企业文化的灵魂。

二、培训对象

团队管理者，团队成员

三、培训天数

1天6课时

四、培训目标

在完成本课程后，学员将能够掌握以下知识与技能：

- 掌握团队含义，了解群体和团队的区别
- 明晰团队发展的过程
- 如何提升团队执行
- 发挥团队合作的精神

五、授课方式

互动讨论、实做实练、自我提升、案例导入、引导发现、讲授分析、视频播放、角色扮演总结提高、由浅入深，循序渐进，高效参与。

六、课程特色

★ 情景式训练

- 自我觉知：解决问题最有效的方式
- 体验式：采集学员问题，老师引导或学员演练，发现问题的症结所在
- 教练式沟通：SEA（Support 支持+Encouragement 鼓励+Asking 问责）

★ 3E 混合学习法

- Enjoy 乐享过程: 10%
- Experience 梳理经验: 20%
- Explore 探索实践: 70%

★ 多元工具应用

- John Bowlby, Michael Rutter：Colour For People® 出彩真我个人特质分析
- Mike Rutter：Colour for People® 个人成长 3B 法则
- B.W.Tuckman：团队发展阶段

七、培训内容

1. 群体和团队

- 团队认知，为何需要团队
- 团队的构成要素 5P
- 团队目标的设定
- 群体和团队的区别
- 高效团队构建的过程

【工具/模型】

- ❖ 团队目标设定 SMART 法则

2. 团队执行力提升

- 组织执行力&个人执行力
- 执行力的重要性
- 【讨论】为什么团队成员“执行不力”
- 【开放空间】执行不力的现象与原因
- 执行力提升的五个关键词
- 提升执行力的三个技巧：明晰目标、有效衡量、循环反馈
- 【团队互动】出色 60 秒时速

【工具/模型】

- ❖ 高效执行——鱼理论 Fish Theory

3. 团队凝聚力打造

- 团队凝聚力的定义
- 提升团队凝聚力的四个要点
- 【活动】纸牌筑塔
- 【群策群力】打造团队凝聚力有效方法

【工具/模型】

- ❖ 团队凝聚力打造 RCCD 法则

4. 结尾

- 打造高绩效团队四个要点
- 树立团队愿景和共识必须掌握的沟通语言
- 推荐阅读书目
- 课程总结和行动计划