

心理学在管理中的应用

从员工管理到“人心”领导

人与人之间的差异是自然的，这些差异相互补充，以这种方式丰富我们的生命。如果我们承认人与人之间的差异，并认为差异是有益的，那么我们将得到解放，摆脱那些不必要的批判，并且以一种崭新的方式，欣赏自己的同时，也欣赏别人。当您能洞察自己的心理活动的变化，并读懂他人的行为背后的动机时，您就能产生全新的认识 and 了解，相信您的人际关系可以变得平衡与和谐。

一、培训对象

中高层管理者

中层管理者的潜在候选人

二、培训天数

2天 12课时

1夜 3课时

三、培训成果

- 了解：管理心理学
- 认识：自我潜在的特质
- 分析：人格特质的行为模式
- 验证：人际风格特质与行为模式
- 洞察：团队成员行为潜能表现

四、授课方式

互动讨论、实做实练、自我提升、案例导入、引导发现、讲授分析、视频播放、角色扮演。

五、课程特色

★ 情景式训练

- 自我觉知：解决问题最有效的方式
- 体验式：采集学员问题，老师引导或学员演练，发现问题的症结所在
- 教练式沟通：SEA（Support 支持+Encouragement 鼓励+Asking 问责）

★ 3E 混合学习法

- Enjoy 乐享过程: 10%
- Experience 梳理经验: 20%
- Explore 探索实践: 70%

★ 多元工具应用

- Taylor Hartman, Roger Birkman, : Colour for People®出彩真我
- Alex Cheng：领导者培养 3B 法则
- Smith, W. E.：积极影响力

六、培训内容

1. “认识”管理心理学（1小时）

- 人的心理现象归类
- 管理心理学的体系结构
- 潜意识——驱动意识背后的动力心理系统
- 潜意识的三大特点

2. “认知”管理者的当下状况（2小时）

- 领导力素质模型
- 中高层领导者的位置
- 管理者的危机
- 领导商数（LQ）
- 管理技能曲线图（专业/人际/决策能力）

3. “分析”管理者的人格特质（2小时）

- 认识您的左右脑功能
- 管理心理学理论发展史
- 色彩气质心理学
- Colour for People®之个人色谱盘点
- 色谱背后的行为模式
- 不同色彩日常生活中的常见行为
 - ❖ 橙色的行为心理学：自我展现欲
 - ❖ 黄色的行为心理学：领地意识
 - ❖ 蓝色的行为心理学：撒娇心理、消除认知的不协调
 - ❖ 绿色的行为心理学：豪猪的困境

4. “擦亮”管理者的行为模式（1小时）

- 擦亮自己最暗的色彩
- 发亮自己最亮的色彩
- 不同主色的行为模式
- 不同主色的工作岗位分析
- 不同主色的工作风格和领导风格

5. “调色”管理者的行事动机（1小时）

- 欣赏让别人出色的事物、习惯
- 创造一个满足每个颜色需求的环境
- 角色互换活动

6. “平衡”管理者的综合技能（5小时）

- 1) 不同色彩的困扰（0.5小时）
- 2) 出色管理沟通（0.5小时）
 - 分析团队成员行为潜能表现
 - 洞察团队成员的沟通秘诀

- 3) 出色激励和授权管理 (1 小时)
 - 有效心态管理
 - 团队成员多维度辅导与激励的技巧
 - 授权的有效方式

- 4) 出色冲突管理 (1 小时)
 - 识别冲突的级别
 - 了解协议框、柔道法则和社网图
 - 不同主色伙伴的行为模式分析
 - 不同主色伙伴的冲突表现方式和解决策略

- 5) 出色压力管理 (0.5 小时)
 - 不同主色伙伴的压力来源分析
 - 各种解压方式

- 6) 出色绩效提升 (0.5 小时)
 - 绩效提升的关键要素
 - 团队成员绩效提升的误区和应对策略

- 7) 出色影响力 (1 小时)
 - 影响力如何提高沟通的效果
 - 施加影响力的方法
 - 被别人认同的有效行为：可信度、互惠性、说服力
 - 亲和力打造
 - 【讨论】如何发挥管理影响力
 - 【影响力活动】不明液体

7. “行动”：管理者的精力管理

- 敲小鱼际法
- 健脑操
- 呼吸法

8. “研究”受训企业个案

- 受训企业问卷调查
- 各部门员工的比例
- 各部门的领导者主色和员工色彩
- 各部门的员工需求和领导挑战
- 企业案例讨论

七、Colour for People® 出彩真我 高管性格色彩

1. 20 世纪 80 年代英国著名心理学家 John Bowlby 和 Michael Rutter 提出使用多元维度进行人格特质的划分。他们的学生进一步丰富理论、测评模型等，开创性地引入了认知风格维度、情绪维度、内外倾维度。并把这一套理论体系命名为 Colour For People® 出彩真我。

2. 训前每位参训学员完成 Colour for People®出彩真我高管性格色彩线上测评。
3. 训后每位参训学员将得到一份 Colour for People®出彩真我高管性格色彩测评报告。

3. “从初色到出色”工作坊（晚间，3个小时）

- 1) Colour for People®出彩真我高管性格色彩测评报告解读
- 2) 开放空间 Open Space
 - 确定话题发起人
 - 阐述你关心的主题
 - 聚焦-共识-行动



八、程庭亮老师主题微课

时间安排：40 分钟（训后半月）
内容安排：“人心”领导的前瞻决策

九、程庭亮老师读书会

时间安排：半天（训后两个月）
内容安排：

- 程老师书籍读后感
- 高效团队建设和员工辅导

★**色彩人生**—浙江大学出版社，2014 年 11 月 入选教育部面向 21 世纪精品课程规划教材

中国第一本“色彩心理学领域”的专业书籍。尊重个体差异，创造和谐环境

