

# 六西格玛 (DMAIC) 管理层培训

## Six Sigma (DMAIC) Executive Training (2天)

### 课程 WORKSHOP 特色

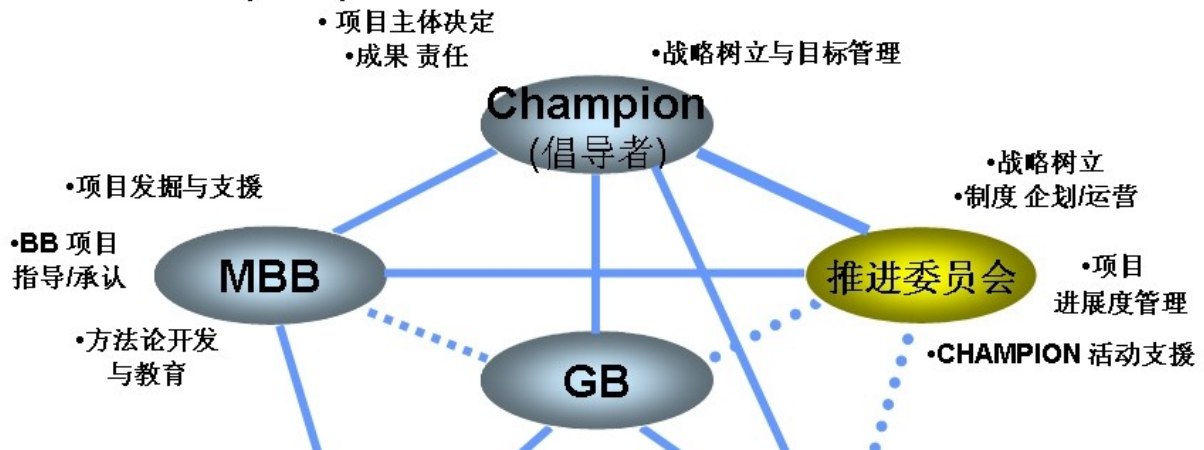
课程 WORKSHOP 背景：

#### 为什么要六西格玛导入 Workshop：

帮助企业从上到下 (TOP-DOWN) 理解和掌握六西格玛的核心内容以及如何在企业中实施创造最大价值，理解实施六西格玛突破性策略的方法和过程以及企业实施六西格玛的组织架构和管理模式。

全面了解和掌握六西格玛的工具和项目开展步骤 (DMAIC) 和六西格玛项目立项、指导和项目管理的方法，在企业全业务流程中融入六西格玛思想和改善项目的实施，大幅度提升企业业务质量水平，实现企业长久的市场竞争力。

#### 专门人员(Belt) 培养

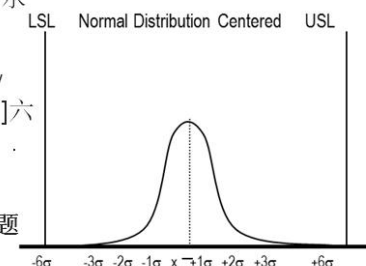


### What is Six-Sigma? 什么是六西格玛?

# 6σ

1. Sigma (the Greek character "σ") is an indicator for **process deviation** 西格玛(希腊字母"σ")-过程偏差的指标.
2. Sigma-Level is a key indicator for **process capability** 西格玛水平-过程能力的关键指标.
3. Six Sigma means a **defined level of process quality**; finally nearly a zero-defect process (**3,4 ppm**) [defects per 1 million] 六西格玛是过程质量水平定义;最接近零缺陷的过程 (3.4 PPM).
4. Six Sigma is a **standardized procedure** for problem solving and breakthrough improvements 六西格玛是一种标准化的问题解决和突破改善程序.
5. Six Sigma is a **Quality Philosophy** which redefines the zero-defect goal 六西格玛是一种质量哲学，重新定义了零缺陷目标.

Centered Normal Distribution +/-6 Sigma Limits



There are many descriptions of Six-Sigma, ranging from a quality level of 3.4 rejects per million, quality tool, to it being a life changing philosophy 六西格玛有多个层面的理解：从百万分之3.4缺陷率，到质量工具，甚至到改变人生的哲学之道。

## Where does Six-Sigma come from? 六西格玛起源



**Six-Sigma is a world-wide established standard for Process Improvement**  
六西格玛是一种全球性“过程改善”标准方法

of Lean Tools

Lean tools applicable in all phases of DMAIC, but peak in Analyze and Improve phases

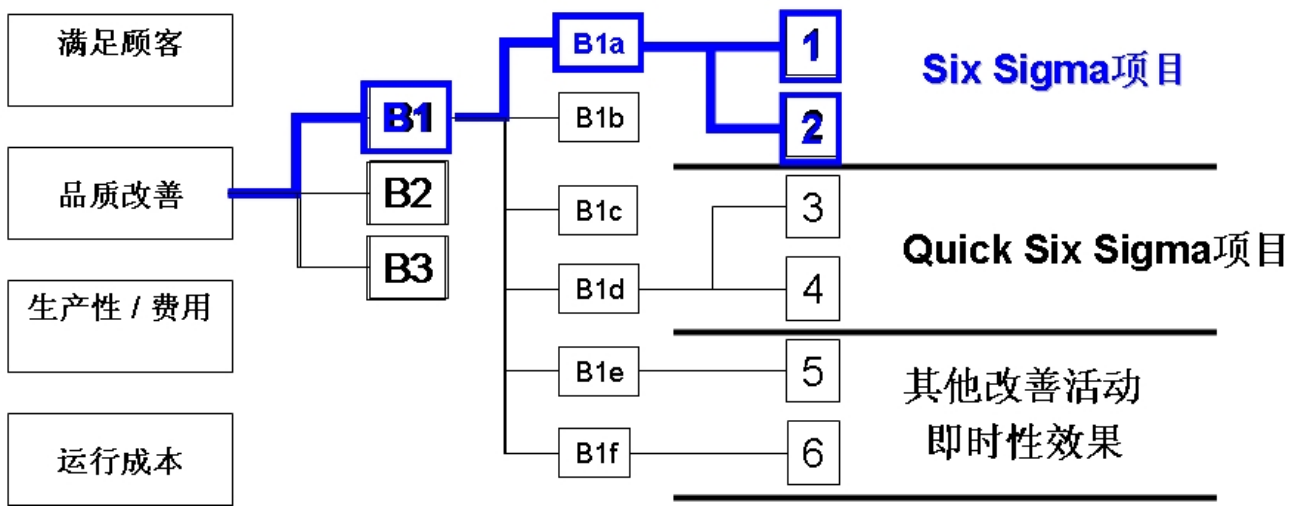
D M A I C  
Define Measure Analyze Improve Control

**DMAIC Quality Enables Lean Speed**  
(Fewer Defects Mean Less Time Spent on Rework)

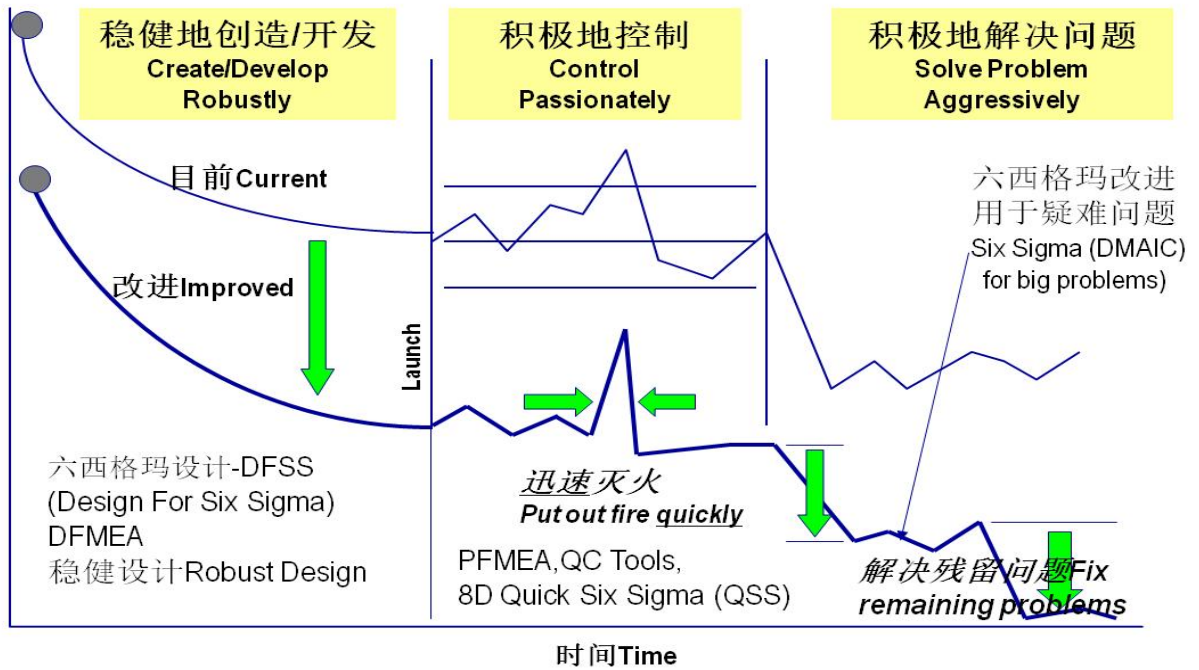


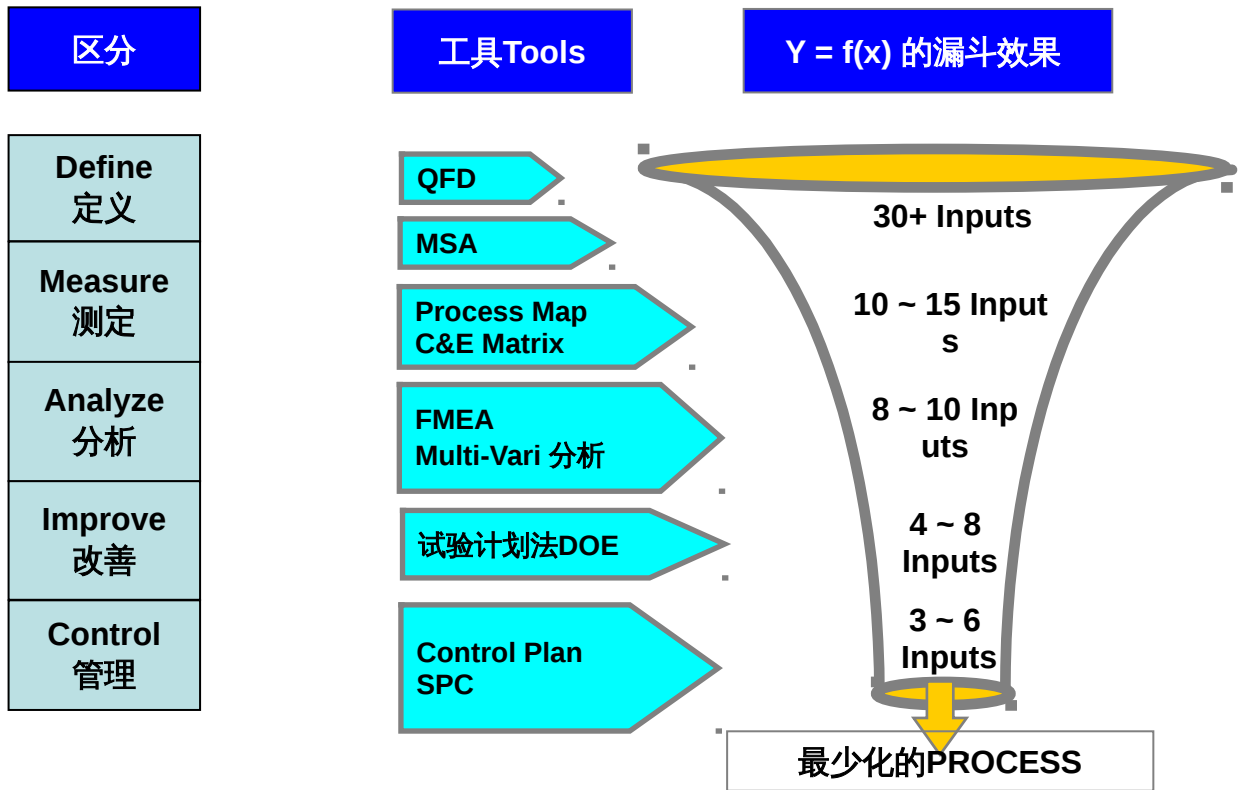
**Lean Speed Enables DMAIC Quality**  
(Faster Cycles of Experimentation/Learning)

# All the People All the Time APAT SIX-SIGMA 全员全时



## Six Sigma Tools in Lifecycle 产品全生命周期六西格玛策略





建立高效的六西格玛管理体系，可以帮助企业：

- ◆ 显著改善质量水平，降低质量成本
- ◆ 减少过程变异，对过程进行有效控制
- ◆ 取得显著的财务改善结果
- ◆ 建立关注客户、有数据说话、持续改善的文化
- ◆ 构建企业战略与执行的桥梁

课程 WORKSHOP 亮点：

本课程针对负责六西格玛项目的关键管理层人员，阐述了支持和领导六西格玛项目的知识和技能，六西格玛管理构架的建立，以及监督和管理黑带以及企业范围的六西格玛项目总体管理知识。

**参加人员：**

负责实施和推动企业六西格玛管理的关键人员，关键部门的负责人，关键过程负责人，及六西格玛项目参与者。

**WORKSHOP 教材：**

每位参加人员将获得全套教材及相关运算电子数据。

**课程 WORKSHOP 大纲**

天数	项目	主题	内容描述	时长	开始	结束				
第 1 天	1	六西格玛简介和理念	理念，策略，历史，隐藏的工厂	3hrs	9:00	12:00				
			直通率，不良质量成本，质量成本							
			六西格玛改进策略							
	2	六西格玛的组织与领导力	六西格玛组织							
			角色与职责							
			六西格玛领导							
			企业文化与六西格玛							
	3	六西格玛的推进方法	企业骨干人才培养的黄埔军校							
			长久竞争力确保的法宝							
			公司六西格玛体系构建							
	Lunch									
	4	六西格玛的 DMAIC 模式	定义阶段目标及主要工具应用				4hrs	13:00	17:00	
D 项目选择										
项目定义										
5	六西格玛的 DMAIC 模式	项目承认 -确定项目 Y								
		建立团队章								
		Minitab 帮你克服数理统计难关								
		基础统计								

			测量阶段目标及主要工具应用			
			MSA 测量系统分析			
			流程图			
			CE 矩阵			
			FMEA			
			DM 阶段综合实习			

<b>培训回顾，任务回顾，项目回顾</b>							
第 2 天	6	六西格玛的 DMAIC 模式	分析阶段目标及主要工具应用	3hrs	9:00	12:00	
			A 分析纵览				
			数据收集分析				
			多变量分析假设检验 概要				
			T 检验 ANOVA 分析				
			卡方检验				
				相关分析 回归分析			
	7	六西格玛的 DMAIC 模式	改进阶段目标及主要工具应用				
			制定改进方案				
			DOE 入门				
	8	六西格玛的 DMAIC 模式	控制阶段目标及主要工具应用	4hrs	13:00	17:00	
			C 制定实施控制计划				
SPC							

	9	优秀六西格玛案例分享	优秀六西格玛案例分享			
		课程总结				
		与企业管理层及学员交流				

该课程已为以下知名企业进行过培训获得高度认可：

