

## 有位有为 管理当责

### ——提升管理者责任意识

#### 课程背景 // Course Introduction

多年以来，由于责任缺失先后爆出“苏丹红”、“三聚氰胺”、“瘦肉精”、“地沟油”、“染色馒头”、“矿难空难”及“疫情爆发”等许许多多的社会公共事件。影响人民的生产和生活，影响着社会的和谐与稳定，同时也影响着企业自身的健康发展。而这些事故原因调查发现人为因素占76%以上，而人为事故里面管理责任又是重中之重。

本课程的目的就是让管理者明白“管理就要当责，管理者就是负责人。”要认识到责任永远都在肩上，责任无小事，责任不容忽视，永远都要做得更好。营造人人都负责而不是互相推诿、踢皮球为组织创造绩效企业文化。让企业发展更加健康，让社会环境更和谐，让人民生活更美好而担当负责。

#### 课程收益 // Course Profit

- 01.清晰责任的三层内涵，做好本职，敢于承担，才能有职有位；
- 02.理解管理者即负责人，管理者就应该没有任何借口和理由地当责；
- 03.管理要对过程负责，结果负责；对绩效，未来负责；还要对自己和团队负责；
- 04.内强素质，牢固树立不推卸，敢担当愿负责任的工作态度和能能力；
- 05.外塑形象，以法律为底线道德为准绳的行动指南，建立诚信友善的良好形象；
- 06.遵守基本行为准则，践行优质服务“三个十条”做好基本行为礼仪规范；
- 07.做好公民、好员工、好成员及特别能战斗，能吃苦、能奉献及负责任的人；
- 08.责任不在别处就在身边，当责就要从小事做起，从身边做起。

#### 课程对象 // Course Object

企业各级管理者，及需要提升责任意识的人

#### 课程大纲 // Course System

章节	具体内容	备注
第一节 责任引领组织发展	一、责任的三层内涵 份内应做的事，即本职工作 做不好份内应做的事，而应该承担的过失 担当某种职务和职责 二、管理者为什么要当责 四种形式的权威：天生 行政 专业 人格 理解组织对责、权、利的内在需求 对过程负责，对结果负责 对绩效负责，对未来负责 对自己负责，对团队负责 三、格局影响大局 当责成就未来 成长发展三步曲 影响事业高度的因素 “一强三优”、“二个转变” 眼光能看到多远，成就就有多大	2H
第二节 当责凝聚团队力量	一、内强素质 牢固树立负责任的态度 不负责的四种种现象	4H

	<p>天下兴亡，匹夫有责；企业兴亡，人人有责 当你遇到问题，就说是别人的问题，你立刻原地踏步，简称“自杀”！ 如果你不愿意承担，你将会失去许多承担的机会，而最后将失去一切。 责任面前没有“他们、你们、我们”只有“我” <a href="#">现场探讨：归因理论</a></p> <p>二、努力提升负责任的能力 为成果找方法，不为失败找理由 能力来自学习 付出提升能力 坚持养成负责的习惯 为领导分担 与同事共担 帮员工承担 <a href="#">总统名言：拒绝推卸，问题到此为止</a></p> <p>三、外塑形象 建立诚信友善的良好信誉 以法律为底线，道德为准绳的行动指南 塑造说到做到，言行一致，负责诚信的形象 遵守基本行为准则 做好基本礼仪规范 践行优质服务“三个十条”</p>	
<p><b>第三节</b> <b>当责为企业创造价值</b></p>	<p>一、企业的政治、经济和社会责任 服务党和国家工作大局 服务客户 服务供应商 服务全体员工 服务经济社会发展，承担社会责任 全面履行责任：让发展更健康，让社会更和谐，让生活更美好</p> <p>二、人生必须承担的责任 岗位责任 在岗 1 分钟，用心 60 秒 家庭责任 家是甜蜜的负担 负责是爱的最高境界</p> <p>三、做个“三好四特别”的人 好公民、好员工、好成员 特别负责任、特别能战斗 特别能吃苦、特别能奉献</p> <p>四、四级人才的工作价值 初级人才完成工作 中级人才超越预期 高级人才梳理流程 卓越人才打造优势</p>	<p>4H</p>
<p><b>第四节</b> <b>责任不在别处就在身边</b></p>	<p>一、从小事做起 天下大事必做于细；天下难事必做于易 把平凡的事情做好就不平凡； 把简单的事情做好就不简单。</p> <p>二、从身边做起 努力超越 追求卓越 竭尽全力地付出 义无反顾地承担 始终如一地坚持</p>	<p>2H</p>

**课程备注 // Course Notes**

课程时间 2天 (12小时)

课程形式 情景分析、理论阐述、案例研讨及管理技能训练相结合

课程内容 课程确定实施后可根据企业实际情况做适度合理的调整

版权课程 **版权号 2021-A-00234653** 本课程版权归李春林个人完全所有