

《管理者五项技能修炼》

课程介绍

一、为什么学习本课程：

路线确定之后，起关键作用的就是干部。兵熊熊一个，将熊熊一窝。20%的干部承担企业80%的责任。以上无不说明管理者的重要性。管理者管理理念如何提升？管理者管理方法有哪些？管理者管理工具如何运用？管理者需要掌握哪些管理技能？管理者综合素质如何提升？作为一名优秀的管理者，这是必须关心并回答的问题。通过本课程，我们能够找到上述问题的答案。

二、通过本课程您将学习到：

问题清零的理念和方法；目标体系建立的流程和方法；日清的方法；有效激励的方法；企业或部门文化落地方法。

三、谁应该学习本课程：

企业老总、企业中高层管理人员

四、培训方式：

专题演讲，案例讨论，互动问答，课堂练习

五、课时安排：1天或2天

六、讲师简介：杨克明博士



清华大学总裁班讲师，北京师范大学管理学博士。企业文化和绩效管理专家，海尔模式研学专家。

中国企业文化促进会工业文化专业委员会会长，中国首席文化官联盟主席，《中外企业文化》特约编委，企业文化师国家职业资格认证授课讲师，国资委国有企业文化标准制定专家委员。

青岛培联会长，青岛市品牌文化研究会会长，青岛市作家协会会员。青岛十大名师，中国百位优秀讲师，中国企业教育专业十佳培训师。

海尔文化体系创建人员之一。受聘担任上百家企业管理顾问，上百家全国性论坛演讲嘉宾。

讲嘉宾。

已出版个人著作《海尔兵法》、《创新经营》、《感动宣言》、《OEC管理》、《铁军八局》、《企业文化落地》、《静湖集》等多部。

风格：激情哲理，启发性强；案例丰富，实战性强；学识渊博，感染力强。

七、内容提要（课程提纲）：

第一项修炼：目标管理——目标明确，预算到位

- 背好自己的“猴子”
- 两书一表
- 目标管理“三步曲”
- 目标制定“五要素”
- 目标制定程序
- 目标制定工具
- 目标制定案例
- 目标分解原则

第二项修炼：问题管理——逢山开路，遇水架桥

- 问题不清零，发展等于零
- 对待问题三大理念
- 三不放过
- 问题管理三部曲
- 怎样做“小三角”
- 对待问题三种状态
- 问题清零模型：FDAR

第三项修炼：日清管理——日事日毕，日清日高

- 日清的目的
- 日清的内容
- 日清的形式
- 日清的手段
- 日清会的“五个一”
- 日清实施工具
- 日清纠偏
- 日清范例

第四项修炼：激励管理——三法并用，正面导向

- 激励的实质
- 激励的意义
- 激励的原则
- 物质激励做基础
- 晋升激励定方向

精神激励创文化
海尔范例

第五项修炼：文化管理——同心同德，言行一致

企业文化的实质
企业文化的力量
管理的六个导向
企业文化建设主要内容
企业文化活动示例
企业文化如何落地
团队文化建设重点
专项文化建设