

《绩效管理》

课程介绍

培训方式：

专题演讲，案例讨论，互动问答，课堂练习

课时安排：1-2天

讲师简介：杨克明博士



清华大学总裁班讲师，北京师范大学管理学博士。企业文化和绩效管理专家，海尔模式研学专家。

中国企业文化促进会工业文化专业委员会会长，中国首席文化官联盟主席，《中外企业文化》特约编委，企业文化师国家职业资格认证授课讲师，国资委国有企业文化标准制定专家委员。

青岛培联会长，青岛市品牌文化研究会会长，青岛市作家协会会员。青岛十大名师，中国百位优秀讲师，中国企业教育专业十佳培训师。

海尔文化体系创建人员之一。受聘担任上百家企业管理顾问，上百家全国性论坛演讲嘉宾。

已出版个人著作《海尔兵法》、《创新经营》、《感动宣言》、《OEC管理》、《铁军八局》、《企业文化落地》、《静湖集》等多部。

风格：激情哲理，启发性强；案例丰富，实战性强；学识渊博，感染力强。

内容提要（课程提纲）

第一讲 绩效管理概述

- ◇ 绩效管理体系介绍
- ◇ 绩效管理的实施步骤
- ◇ 4R 绩效考核流程
- ◇ PDCA 管理闭环

- ◇ 绩效管理的核心问题
- ◇ 绩效管理体系介绍
- ◇ 绩效管理的实施步骤

第二讲 目标体系建立

- ◇ 目标管理的定义
- ◇ 目标的重要性
- ◇ 目标制定的依据
- ◇ 目标制定的原则
- ◇ 目标明确
- ◇ 目标论证的程序
- ◇ 目标分解的关键环节

第三讲 KPI 与指标体系

- ◇ KPI 体系的建立
- ◇ KPI 制定原则
- ◇ 标杆基准法选择 KPI
- ◇ 成功关键分析法选择 KPI
- ◇ 策略目标分解法选择 KPI
- ◇ 具体岗位绩效指标与考核标准的确定
- ◇ KPI 设定案例

第四讲 过程控制体系建立

- ◇ 制定月度工作计划
- ◇ 制定月度 OEC 控制台帐
- ◇ 日清推进
- ◇ 定期诊断和总结
- ◇ 绩效管理文化平台

第五讲 激励考核体系建立

- ◇ 激励的原则
- ◇ 三级考核体系（日、月、年）
- ◇ 激励的三种方法
- ◇ 月度考核方法
- ◇ 案例分析

第六讲 OEC：高绩效管理模式

- ◇ OEC 管理----英文 Overall Every Control and Clear 的缩写
- ◇ 内涵和体系构成
- ◇ 思想基础
- ◇ 推行要点
- ◇ 推行流程与原则