

# 《卓越班组管理》

## 课程提纲

### 讲师简介：杨克明博士



清华大学总裁班讲师，北京师范大学管理学博士。企业文化和绩效管理专家，海尔模式研学专家。

中国企业文化促进会工业文化专业委员会会长，中国首席文化官联盟主席，《中外企业文化》特约编委，企业文化师国家职业资格认证授课讲师，国资委国有企业文化标准制定专家委员。

青岛培联会长，青岛市品牌文化研究会会长，青岛市作家协会会员。青岛十大名师，中国百位优秀讲师，中国企业教育专业十佳培训师。

海尔文化体系创建人员之一。受聘担任上百家企业管理顾问，上百家全国性论坛演讲嘉宾。

已出版个人著作《海尔兵法》、《创新经营》、《感动宣言》、《OEC管理》、《铁军八局》、《企业文化落地》、《静湖集》等多部。

**风格：**激情哲理，启发性强；案例丰富，实战性强；学识渊博，感染力强。

#### 第一讲：班组长角色认知

- ◇ 班组长角色认知
- ◇ 班组长的五个角色
- ◇ 班组长三种定位
- ◇ 班组长工作职责
- ◇ 班组长能力要求
- ◇ 班组长职业素质
- ◇ 班组长管理误区

#### 第二讲：班组目标与计划管理

- ◇ 背好自己的“猴子”
- ◇ 两书一表
- ◇ 目团机模型

- ◇ 目标管理“三步曲”
- ◇ 目标制定“五要素”
- ◇ 目标制定程序
- ◇ 目标论证方法
- ◇ 目标分解原则

### **第三讲：班组现场管理**

- ◇ 6S 管理概述
- ◇ 6S 作用和意义
- ◇ 6S 要素解读
- ◇ 6S 推行要领
- ◇ 如何推行 6S
- ◇ 6S 检查与纠偏
- ◇ 6S 大脚印

### **第四讲：班组问题管理**

- ◇ 问题不清零，发展等于零
- ◇ 对待问题三大理念
- ◇ 问题管理“三不放过”
- ◇ 问题管理三部曲
- ◇ 怎样做“小三角”
- ◇ 对待问题三种状态
- ◇ 对待问题的系统思考
- ◇ 即时纠偏与每周改善

### **第五讲：班组基础管理**

- ◇ 制度管理三原则
- ◇ 作业流程四个要素
- ◇ PDCA 闭环原则
- ◇ 日事日毕，日清日高
- ◇ 班组升级与考核
- ◇ 班组内功修炼

### **第六讲：班组文化建设**

- ◇ 班组文化内涵
- ◇ 优秀文化特征
- ◇ SBU 经营与岗位主人翁精神
- ◇ 班组文化建设主要内容
- ◇ 班组文化活动示例
- ◇ 班组文化如何落地
- ◇ 自我管理，自我经营
- ◇ 高绩效团队模型模型