

— 《教练式管理沟通》 —

课程收益

- 能够讲述教练式管理沟通与传统式沟通的区别；
- 能够运用 3F 倾听技术以及 6 步高效沟通法解决与下属的沟通难题；
- 能够提出强有力的问题，提高员工自主解决问题的能力；
- 能够运用登山动力模型，激发员工的内在动力；
- 能够运用九宫格高效安排下属工作，促进下属有效执行；
- 能够运用正负反馈的工具，辅导下属成长。

课程时间

1 天=6 小时 共计 2 天=12 小时

模块一：理法篇：教练技术原理

目标：理解教练的价值，形成教练的状态。

- 一、 教练的定义、起源
 - 【视频】添高威的故事
 - 【对话体验】体验教练式对话和非教练式对话
 - 二、 人的思维特征与心理特征
 - 三、 教练式管理者的角色认知：指南针、镜子、引导者、催化剂
 - 四、 脑科学原理
 - 五、 教练的 5 大信念
- 四、教练式管理者的工作模式
- 【视频欣赏】教练的工作模式
- 五、从传统领导者走向教练型领导者的障碍

模块二：功法篇：教练式领导的核心能力

目标：掌握教练的核心能力，运用教练技术进行简单对话。

- 一、发展自我觉察能力，成为高情商教练型领导者

1. 行为-思维-情绪-信念-我是谁
2. 【体验】卓越品格的贡献者
3. 自我觉察能力训练，提升情商能力
4. 【体验】冲突的根源

二、提升深度倾听能力，建立与下属互信关系

1. 【体验】倾听的障碍
2. 倾听的“术”与“道”
3. 3层次倾听技术
4. 【体验】3F倾听
5. 6步高效沟通法
6. 【练习】区分事实与判断
7. 【演练】3F倾听练习

三、强有力提问，培养下属的正向思维能力

1. 【游戏体验】开放式与封闭式提问
2. 如何提出一个好问题
3. 强有力提问的特点
4. 强有力提问的三大类型
5. 【练习】强有力提问练习

模块三：技法篇：管理沟通实战

目标：熟练运用教练流程，并能解决实际问题

1. 激发内在动力

- 1) 激发员工的内在动力
- 2) 变革的贝克哈德公式
- 3) 【工具】动力模型
- 4) 【练习】激发动力的小组练习

2. 促进有效执行

- 1) 【工具】九宫格
- 2) 【练习】探索实行目标的行动计划
- 3) 【工具】布置工作6步法，让执行更有效
- 4) 【练习】有效布置工作

3. 辅导员工成长

- 1) 【探索】需要辅导与反馈的情景
- 2) 【体验】真心欣赏与赞美员工的技巧
- 3) 【练习】批评的五层宝塔
- 4) 【工具】辅导四步法
- 5) 【工具】双轮矩阵

模块四：总结与回顾

【3人练习】运用教练流程解决每个人的实际问题