

基于岗位胜任力模型的非人力资源经理的人力资源管理

2天

部门经理以及其他中层以上的管理人员

▲课程收益：

态度层面，端正认识，把人力资源作为业务开展的助手

认知层面，使业务经理了解到业务经理也是人力资源经理

方法层面，提供人员面试甄选、员工辅导与激励以及绩效面谈技巧等分享成为卓越领导者的体会和经验

▲课程具体内容

◆业务经理的角色定位

·经理的职责

·经理的定位

·经理的角色转换

◆业务经理的人力资源管理理念

·业务经理对人力资源的认知

·人力资源管理职责定位

·人力资源管理四个角色

·塑造战略性人力资源管理

练习：角色换位活动

◆了解岗位责任体系

·岗位责任制与目标管理

·勾画工作图流程与岗位设计

·岗位说明书使用说明

练习：目标练习单使用（SMART）、岗位说明书撰写

◆确定胜任某工作岗位所需的预期业绩

● 预期业绩的三个组成成分：目标；工作障碍；能力模型

● 胜任力模型的介绍（含建模方法简介及通用素质介绍）

● 胜任力定义及作用

● 冰山模型与胜任力

● 胜任力的层级及之间的差异

● 胜任力模型的建模方法

● 能力辞典

◆ 人员面试甄选与招聘

·面试甄选基本理论

·人员甄选面试技巧（面试分类、需求供给分析、面试技巧）

·面试维度与常用面试题本

·角色扮演：招聘面试一个应届生

◆企业文化与员工融入

- 企业文化重要作用
- 企业文化建设、文化活动如何做
- 案例：一个大型企业文化工作：企业文化与新员工融入
- 练习：制定一个新员工上岗三个月指导方案

◆员工培训与指导

- 培训管理与员工发展计划
- 以培训方式提升员工技能的运用
- 员工指导为什么
- 员工指导怎样做
- 如何做好企业内部教练
- 游戏活动：暗码教练

◆员工激励

- 常用激励原理
- 理解动力与需求
- 常用激励策略与措施
- 如何运用激励作为手段带好团队
- 团队游戏：寻宝游戏
- 案例研讨：作为经理你如何激励

◆员工绩效管理

- 绩效管理是什么（PDCA）
- 绩效面谈怎样做（常用面谈方法）
- 案例分享：企业绩效管理案例分享
- 录象观摩：绩效面谈
- 角色演练：如何进行有效的面谈（演练一、演练二）

◆回顾与应用计划

- 让人力资源成为你的业务伙伴
- 制定行动改进计划并进行总结