

课程名称：《创新思维与解决问题》

主讲：于亚彤老师 6 课时

课程背景：

银行组织中员工经历工作历练，具备了一定的工作技能，掌握了一定解决问题的方法，容易遭遇思维瓶颈，陷入固步自封；往往很努力工作，却经常觉得解决问题力不从心；又或者还在依靠本能应急解决问题。行内希望提高员工创造力，提高思考的维度和速度，找到真正的问题，使得同一个问题能有多种解决方案，并选出最优解。这就需要使他们提高创新思维能力，赋予他们科学的解决问题的方法，不但提高银行人的个人效能，更提高银行的组织活性。

在团队中，通过行动学习的方式，将学员和团队建立开放链接，在其他成员支持下找到更多解决问题的方法，开拓自身的认知。

课程收益：

树立正确的问题意识，了解创新思维的练习，掌握创造性解决问题的模拟应用。将以自己的实际案例相结合，将分析解决问题的方法进行实际应用。

课程对象：全体员工

授课方式：案例分析、影片解析、小组活动、课堂练习、角色扮演、行动学习等

课程大纲：

课程导入：

1. 每人准备一个想解决的问题
2. 实验：突破不可能思维
3. 课程导入小组讨论什么人不能被机器所取代？

一、 认知升维——重新定义创新思维

1. 你怎么理解创新决定你将如何创新
2. 锻炼创新思维的肌肉
3. 深层唤醒创新思维的意义

案例分析：谷歌、华为、抖音的商业进化路，小秋为什么会成功？那些死掉的创新

团队共创：你身边的创新事件和产品

团队活动：平地起高楼，新式买可乐

小结：不解决问题的创新都是耍流氓

二、擒贼先擒王——找到真正的问题

1. 什么是问题

重新认识问题

2. 问题的三种类型

1) 恢复原状型问题

2) 防范潜在型问题

3) 追求理想型问题

思考：你准备的问题属于哪一种？

2. 分析问题找根源

1) 漏斗五问法

2) MECE 概念分析法

3) 鱼骨图分析法

案例分析：为什么小美解决不了的问题，莉莉能够解决？

影片解析：立稳脚跟的关键点

课堂练习：调整瞄准器

思考：治标还是治本？

小结

三、 基于创新思维的问题解决

1. 问题解决六步走：防真列，评行会

1) 巧预防

2) 找真因

3) 列方案

4) 善评估

5) 落行动

6) 会回顾

案例分析：名医扁鹊与魏文王的对话;[问题解决](#)的“三早原则”

学员演练：方案模拟实施

2. 行动学习共创式解决方案——世界咖啡

小结