



年轻共舞：基于心理学的新生代员工管理

“我们常说“代沟”，但往往管理者把这种“代沟”产生的原因仅仅归咎于年轻一代的“反叛”上，却很少有人把这种“反叛”归咎于管理者在新时代的落伍上。”

【课程背景】

在企业日常管理实践中，企业期望忠诚、敬业、稳定的员工，但在现实工作中越来越多的管理层意识到一个共同的问题，那就是与其他年龄段的人相比，95或00后出生的新生代员工与七八十年代的员工有着明显的差异。

“他们脾气越来越大，他们越来越不服从上级，他们越来越耐不住寂寞，他们离职越来越频繁--- ---”

这是很多领导对年轻人的评价，但这只是年轻人负面特质的一面，可他们也学习能力强，创新能力强、表达能力强，执行能力强。当然也有他们的困惑：价值冲突、前景迷茫、薪酬差距。我们常说这是“代沟”，但往往管理者把这种“代沟”产生的原因仅

仅归咎于年轻一代的“反叛”上，*却很少有人把这种“反叛”归咎于管理者在新时代的落伍上。*

【课程特色】

从心理学的角度，真正去了解员工的内心，理解家庭与社会对新生代年轻人价值观与行为的塑造，从而改变与接受新的管理思维，通过管理技术和方法与新生代员工

达成行为与心理上的同步，最终实现上下级良性互动，并促进组织效率的提升。

【课程收获】

- ◇ 了解新生代员工心理特征与行为
- ◇ 改变管理者自身的管理思维

-
- ◇ 营造适合新生代员工的工作氛围
 - ◇ 掌握基于平等的新生代员工沟通方式
 - ◇ 建立非职权而是魅力的领导方式

【课程相关】

教学形式：理论知识讲解+情境案例分享+互动研讨+工具练习

课程对象：企业各级部门经理、主管以及人力资源部等从事管理的相关人员

课程时间：2天

【课程大纲】

第一部分：从“心”理解

要想管理好新生代员工，我们必须了解他们的优缺点和行为特征的形成原因，只有在了解了他们的优缺点和行为特征的形成原因之后，我们才能够真正认识他们，走进他们的内心世界，最终去引导与管理他们。

1、尊重并且理解差异

- ◇ 感觉与知觉
- ◇ 主观性与选择性
- ◇ 习惯思维

2、心理学三大势力对人性的假设

- ◇ 行为主义

◇ 精神分析

◇ 人本主义

案例讨论：管理与领导对人性的假设

案例讨论：自我发展与人性之谜

3、家庭对人的塑造

◇ 先天与后天的影响

◇ 对家庭与对社会的态度一致性

◇ 冷漠、焦虑、安全的风格

案例讨论：员工招聘与家庭背景调查

案例讨论：合作与信任是态度还是能力？

4、社会对人的影响

◇ 三喻文化论

-
- 前喻文化
 - 并喻文化
 - 后喻文化
 - ◇ 霍夫斯泰德的文化维度
 - 权力距离：如何看待独裁与命令
 - 不确定性规避：如何看待员工的离职
 - 个人/集体主义：如何看待员工的激励

-
- 男女性度：如何看待女性员工的发展
 - 长短期取向：如何看待员工在企业升职与加薪

互动讨论：权力距离对领导力的影响在哪里体现

图文案例：南航的处理方式错在哪里

视频案例：老马的激励方式问题出在哪

互动讨论：给你们组织中的新生代做一个画像

案例讨论：张文宏教授的全网受欢迎，说明了对领导的期待

第二部分：用“心”应用

管理者要了解新生代的多元化诉求，最重要的是管理者的思维与领导方式要跟上时代的变化以及新生代的要求，能真正做到管理出绩效，引导员工职业发展，营造团队工作氛围，提升个人魅力。

1、管理与领导，两手促绩效

- ◇ 认清管理者角色
- ◇ 了解管理真正的价值
- ◇ 管理的发展阶段
- ◇ 管理与领导的差异
- ◇ 管理流程保证执行

视频案例：视频中哪些是管理行为，哪些是领导行为

情境互动：您所在的企业如何通过管理出绩效

工具练习：如何通过清晰工作安排提升绩效

工具练习：管理流程的现场使用

2、辅导技能，引导员工成长

- ◇ 员工辅导的层次

-
- ◇ 不同员工辅导的方法
 - ◇ 引领员工职业发展
 - ◇ 协助员工提升职业竞争力

视频案例：解读执行意图

情境互动：自信的来源

工具练习：利用WOOP达成员工目标

工具练习：画出职业四度追求

3、坦诚开始，建立深入的关系

- ◇ 打开沟通之窗
- ◇ 交流重情感
- ◇ 基于情绪的表达
- ◇ 心理咨询技术的应用

◇ 与新生代员工冲突时如何解决

案例讨论：如何营造融洽的团队氛围

视频案例：8号先生在沟通中成功的方法有哪一些

互动情景：员工不愿意听你的建议时，怎么办

工具练习：对员工进行负面反馈

工具练习：如何真诚地进行正面反馈

工具练习：利用情绪表达出真实的想法

4、情绪处理，建立积极工作氛围

- ◇ 情绪与工作氛围
- ◇ 情绪与生理唤醒
- ◇ 情绪与行为表达
- ◇ 情绪与主观认识

情景模拟：如何向下属发泄负面情绪

情景模拟：如何处理员工的愤怒

视频案例：小女孩的情绪如何管理

工具练习：情绪表达四步曲

工具练习：ABC理性情绪处理法

5、大官变大神，领导魅力

-
- ◇ 内控的人格
 - ◇ 成长型思维
 - ◇ 积极的态度
 - ◇ 强大意志力

互动研讨：优秀领导的心理特质

视频案例：斯坦福幼儿园实验

工具练习：用不同思维面对下属

工具练习：如何分配两个圈的工作