

《如何做好企业文化建设？》培训大纲

郭云

培训对象：

国企、民企、外企等各类大中小型企业高高中层管理者，社会公共事业服务机构管理者、个体经营者，希望创业者或正在筹备中的创业者、**MBA**或**EMBA**学员

培训目标：

本课程将引导企业经营者与管理者重新审视企业文化，学习理解真正科学有效的企业文化作用、价值、建设方法与工具，真正走出企业文化建设的误区和黑洞，从而提升企业管理能力，促使企业的经营管理更加卓有成效。

培训方式：

融合现代培训理念，采用顾问咨询式培训方法，通过解析分享中外企业若干企业文化建设的真实案例，运用互动讨论、头脑风暴等多种培训方法，使学员在生动与启迪的过程中达到学习目的。

培训时间：**1天（6-7小时）**

主要培训内容：

研讨提纲

- 一、 关于企业文化的概念
- 二、 关于企业的文化结构
- 三、 关于企业文化的作用
- 四、 关于企业文化与企业核心竞争力
- 五、 如何进行企业文化建设？（重点培训部分）

一、关于企业文化的概念

广义的概念

狭义的概念

加强企业文化建设的根本意义

优秀企业文化的作用

二 关于企业的文化结构

企业文化结构四层次说图示

企业文化结构五层次说图示

企业文化结构三层次说图示

三、关于企业文化与核心竞争力

■ 企业核心竞争力最终体现在企业文化范畴

■ 企业文化才是真正持久有效的核心竞争力！

核心竞争力的支撑因素不仅仅只是企业文化

■ 领先技术：技术的独有或差异性

■ 人力资源：突出表现为人才竞争

■ 成本战略：决定不同的赢利水平

■ 供应链说：物流管理决定竞争力

■ 企业文化：共同价值观团队精神

■ 共同支撑起企业的核心竞争力

■ 企业文化在诸多支持力量因素中具有灵魂和统率作用！

四、关于企业文化的作用

- 企业文化可以全方位提高企业关系协调度

经济关系：讲求公平

政治关系：讲求民主

管理关系：讲求和谐

思想关系：讲求共识

心理关系：讲求平衡

五 如何进行企业文化建设？

构建企业文化首先要解决的基本问题是什么呢？

是企业和社会、市场、员工、客户以及自然界的关系问题。

是对企业经营目的的根本认识

是对企业及其所处环境的总的根本看法。

- 如何看待利润？

- 如何看待创新？

- 如何看待顾客？

- 如何看待员工？

- 企业文化的表现是以人和人群为载体的

- 企业文化最集中体现在一个人如何对待他人、如何对待自己、如何对待自然环境等方面上。

- 品位、道德、智能，是企业文化积累的总和

企业文化建设的首要行为准则和价值取向——构建和谐组织

- 企业文化建设追求的完美境界——个人利益、企业利益、社会利益的高度和谐

企业文化建设的主要内容

- 1、使命远景与核心价值观
- 2、经营理念与战略思维
- 3、组织框架与行为，决策机制与程序
- 4、产品市场管理规则
- 5、人力资源的理念与管理
- 6、管理风格与文化形态
- 7、行为规范与基本准则
- 8、管理方略

企业文化的二个法则

第一法则——由内而外

- 内化于心
- 固化于制
- 外化于行

企业文化的真正动力来自哪里？

- 高层
- 中层
- 基层

第二法则——企业文化就是老板文化

“一把手”的“文化自觉”决定企业文化建设可能达到的水平

- 领导者的学习文化

- 领导者的理念文化
- 领导者的行为文化
- 领导者的创新文化
- 领导者的道德文化
- 世界观
- 人生观
- 价值观
- 发展观
- 用人观
- 市场观
- 绩效观

建设富有特色和个性的企业文化

- 产业性质
- 产品特点
- 企业传统
- 地域文化

精心科学的培育我们的企业文化

- 明确我们的使命
- 定义我们的价值观
- 建立我们的愿景
- 确定我们的目标
- 优化我们的传统
- 激发我们的创新能力

■ 创造我们的“活动”

■ 规范我们的“行为”

企业文化系统的落地执行设计步骤

一、组织准备

1、成立各级企业文化实施领导小组，由最高层领导亲自挂帅

2、设置专门管理企业文化的组织

3、设置企业文化辅助实施和监督部门

4、制定企业文化应用管理办法

二、全面推进

1、制定全面导入企业文化的进度表

2、根据工作任务制定预算

3、有计划、分层次地推进企业文化实施

4、推进实施市场人员对公司文化的落实

5、逐步实现总公司文化与旗下子公司的融合与渗透

三、评估维护

1、建立企业文化制度

2、评估企业文化建设、融合与渗透的成效

3、通过检核与管理，加大对市场人员对同济堂文化的理解

4、对企业文化的实施维护和提升

四、自下而上的工作流程

■ 发动全体员工学习企业文化语录

■ 请全体员工对照语录，诊断自己的组织，提出整改建议

■ 请全体员工对照语录，诊断自己的上司，提出整改建议

- 请全体员工对照语录，诊断自己的行为，提出整改建议

企业文化落地跟踪完善

倡导下属的自主管理

- 部下辉煌的时候才是领导最辉煌的时候。
- 领导的任务是如何为部下设计怎么才能辉煌。