

《体验式团队建设》培训大纲

主讲人：郭云

培训对象：

国企、民企、外企等各类大中小型企业老总或中高层管理者，社会公共事业服务机构管理者、创业者、MBA或EMBA学员

培训目标：

旨在引导企业经营管理者学习运用德鲁克管理思想和高效简洁的管理方法，重新审视现有的管理理念与角色定位，走出传统管理误区，真正提升企业竞争力和自身领导力，促使组织管理运营更加卓有成效。

培训内容：

以德鲁克《管理的实践》、《卓有成效的管理者》等经典著作的管理思想理念与方法工具为基础，围绕企业团队建设方面的常见问题展开，通过剖析国内外企业实际经典案例，为企业提供比较系统的有针对性的解决方案，可落地、可操作、可评估，可持续。

培训方法：

以学员为中心、寓教于乐，以活动体验、互动讨论、模拟演练、头脑风暴为主、讲授、咨询、答疑为辅，使学员在生动活泼、轻松愉悦中达到学习目的。

培训风格：

观点鲜明、逻辑清晰，案例游戏多、信息量大、深度广度并举、授课节奏快，鼓励学员质疑挑战、现场互动性强，语言深入浅出、通俗易懂。

培训时间：2~3日，也可依企业要求，进行培训内容与时间的拆分或整合。

体验内容：

- 体验一 关于团队的识知
- 体验二 团队目标
- 体验三 团队竞争
- 体验四 团队决策
- 体验五 团队管理风格
- 体验六 团队角色认知
- 体验七 团队沟通

体验一 关于团队的认知 团队冲突体验

- 古老的寓言故事
- 团队的构成要素——5 P：
- 优秀团队的七个特征
- 团队发展四个阶段
- 团队产生冲突的原因在哪里？

价值观导致的冲突

思维导致的冲突

体验二 团队目标 目标游戏体验

- 什么是目标管理？
- 目标管理的最大好处是什么？
- 目标产生的方式
- 进行目标管理的流程
- 目标管理的奥妙和精髓是什么？

- 绩效目标的 **SMART** 原则
- 超市营业员行为标准

体验三 团队竞争 竞争游戏体验

- 竞争的目的是什么？
- 竞争真正的对手是谁？
- 竞争的本质是什么？
- 什么是最大赢利？
- 真正的敌人是谁？
- 如何看待眼前与长远的关系？
- 团队内部竞争经常出现什么问题？
- 如何解决处理？

体验四 团队决策 决策游戏体验

- 如何才能做出有效的决策呢？有几个关键点？
- 什么决策是最差的决策？
- 集体决策与个人决策的利弊？
- 科学有效的决策流程是什么样的？
- 在做决策前，为什么要听意见呢？
- 决策的真正难点在哪里？
- 决策与执行是什么关系？
- 有效决策的 **8** 个要点
- 实际建议——决策时，问几个问题

体验五 团队管理风格 领导风格问卷测试

- 领导者的管理风格对管理下属重要么？

- 您的管理风格对团队执行力的影响如何？
- 您的做法是否适合您团队的执行需求？
- 您的做法是否符合您的员工的执行特点？
- 如果需要调整，您应该如何调整？
- 各种风格之间的区别与联系
- 选择不同风格有几个因素必须要考虑？
- 最主要考量的因素是什么？为什么？
- 下属的四种工作心态
- 如何提升自己的影响力？

从理念层面建立自己的影响力

从制度层面建立自己的影响力

从行为层面建立自己的影响力

- 如何管理比你资历老、能力强的员工？
- 如何管理资历能力都不如你的员工？
- 领导者的四种境界
- 一个优秀管理者必须先想清楚的四个问题：

体验六 团队角色认知 团队角色问卷测试

- 团队角色分析

一个优秀的团队通常有几种角色？

团队角色与组织角色之间是什么关系？

你通常扮演何种角色？

你的团队现在有几种角色？

这对我们加强团队建设有什么启发？

您更加看重哪个角色的作用？

您是如何发挥这个角色作用的？

- 性格对团队建设的有什么影响？

你的性格是什么样的？

您的上司或下属的性格是什么样的？

了解这些对我们加强团队建设有什么实际意义呢？

各种性格的人，在工作中各自会有什么问题？

针对不同性格的人，我们应如何提升他的执行力？

他自身应如何调整以提升自己的执行力？

针对各种不同的员工采取不同的办法

体验七 团队沟通 沟通游戏体验

- 您的沟通水平如何？请给自己打分。
- 沟通的成败取决于谁？
- 扮演哪个角色更困难？
- 卓有成效表达的 7 个 C
- 金字塔法则
- 关键词提炼
- 高效表达的三化
- 究竟应该如何做好跨部门沟通与合作呢？
- 培养重视贡献的企业文化
- 高效的团队管理者在工作中首先考虑的问题是什么？
- 强调团队合作的根本原因是什么？
- 有效沟通的 7 个经典问题