

# MTP-管理者综合管理技能提升

## 【课程背景】：

管理者，在组织中扮演着承上启下的重要角色，他们既是决策的参与者、制定者，也是决策的传达者、执行者；既是领导的参谋与助手，又是员工的领导者与管理者。是组织人才的中坚力量、中流砥柱，是组织的“脊梁”，是贯彻战略意图、落实执行力的关键。

因此，全面提升管理者的团队建设能力和高效执行能力，打造一支高素质、职业化、高绩效的中层管理团队，不仅关系到中层管理者的职业前程，更关系到组织决胜未来的能力和命运。

《MTP-管理者综合管理技能提升》课程，为您提供从理念到技能的全面训练，帮助您成为一名优秀的中层管理者！为组织锻造最高效的管理人才。

## 【课程收获】

清晰管理者的角色认知与定位；

熟悉掌握团队建设、高效执行、绩效管理、魅力领导等管理技能；

熟悉掌握管理逻辑、原理以及常用的工具和方法。

## 【课程时间】1天

## 【课程对象】中层管理者

## 【课程方式】

理论讲授+案例分析+互动讨论+角色扮演+情景演练+视频分享+工具指导+游戏活动+复盘呈现等。

## 【课程特点】

- 通过案例研讨与分享，引导学员主动思维，帮助学员自我探索与提升。
- 通过课堂提问、小组讨论、情境模拟、角色扮演等多种互动方式，加深学员对知识的理解，突出课程的趣味性。
- 注重工具和方法的实操指导，帮助学员对实操技能的掌握与应用，突出课程的实用性。

## 【课程大纲】

### 第一章 管理者角色认知与定位

一、管理者的地位与使命

二、管理者需具备的基本素质

三、管理者的角色认知

1、角色认知一：有较辅佐上司

2、角色认知二：激励辅导下属

3、角色认知三：与同事合作共处

四、管理者的职业素养要求

1、懂管理，会带兵打仗，会使用兵法

2、懂技术，会指导业务，会运用剑法

3、懂人情，会体贴员工，会运用心法

五、管理者要具备的职业素养

- 1、树立不断提高自身素养的理念
- 2、管理基本知识学习
- 3、学习一些先进的管理理念
- 4、管理心态的培养

分享：谈谈你对管理者角色转换的相关认知

## 第二章、团队合作与团队建设

一、树立强烈的团队意识，提升凝聚力

- 1、融入团队的三个基本条件
- 2、凝聚团队的六个有效措施

二、团队组建与协作要求

三、团队角色与功能建设

- 1、贝尔宾团队角色理论
- 2、角色演练：如果你要组建一个团队，如何利用好团队角色分析？
- 3、情境互动：你加入一个团队，你如何定位自己的团队角色？

四、团队精神的培养

- 1、完美的团队精神-狼道精神
- 2、完美的团队精神-大雁精神
- 3、案例分析：大雁的故事带给我们什么启示？

## 第三章、高效运作与执行

一、执行力为什么重要？

- 1、没有执行力就没有竞争力
- 2、执行力是实现组织战略的关键

二、什么是执行力

三、建立执行力思维

四、完善执行力保障体系

案例分析：哪个体系出了问题？如何解决？

五、高效执行必须到位

- 1、高效执行，服从必须到位
- 2、高效执行，办法必须到位
- 3、高效执行，落实必须到位
- 4、高效执行，流程必须到位
- 5、高效执行，问题解决必须到位

## 第四章、绩效管理与绩效面谈

一、什么是绩效管理？

二、绩效管理循环的主要内容

- 1、绩效计划
- 2、绩效实施
- 3、绩效考核

#### 4、绩效反馈

#### 三、什么是绩效反馈与面谈

#### 四、绩效反馈的作用

#### 五、绩效反馈沟通的基本原则

#### 六、绩效沟通面谈的要点

研讨：如何改善员工对绩效反馈的反感情绪？

工具：绩效管理流程图

### 第五章、管理者领导魅力塑造

#### 一、什么是领导力

1、管理者没有领导力，下属就没有执行力

2、领导力的基本构成

3、领导力与权力的区别

4、管理者使用权力的注意事项

#### 二、领导力能力素质修炼

1、构建 360 度领导力的能力模型

2、卓越领导力的责任要素

3、领导力最重要的七种核心品质

4、赢得下属支持的五种方法

#### 三、权变领导理论的应用

1、员工成熟度的四个发展阶段

2、管理员工的四种领导风格

3、情境研讨：不同的员工成熟度分别适用哪种领导风格？

**备注：以上内容为讲师初步课纲设计，具体授课内容，将根据实际情况，进行灵活调整。**