

“六力”班组能力提升

【课程背景】

研究表明，企业 90% 的问题源于基层班组长管理，因此，企业班组管理水平直接影响着企业整体的管理水平，影响着产品的质量、成本、交货期以及安全、员工士气等等。企业班组长不仅承担着一线的工作任务，同时还承担着带领团队、管理团队、上下协调、合理调度等管理任务。成功的优秀企业必须正视这一点：班组长是企业不可或缺的人力资源，优秀的班组建设是世界级企业提升管理效率的重要组成部分。《“六力”班组能力提升》培训是专门为企业一线主管及班组长量身定制的成长性课程，旨在提升企业班组长的职业素质和管理水平。

【课程时间】2 天

【培训对象】班组长

【培训方式】讲授、互动、视频、案例、演练；

【培训所需工具和设备】无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

【课程特色】

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握培训课程的相关知识和技能。

【课程内容】

第一单元、“学习力”：班组的成长所在

- 1、什么是真正的学习型班组？
- 2、搭建学习交流平台
- 3、成立相关协会
- 4、成立专项俱乐部
- 5、定期经验交流会
- 6、养成现场 OJT 教育习惯
- 7、班组学习的活力激发
- 8、学习型环境的创造
- 9、真正利用团队学习：激发群体智慧

案例分析：学习型班组建设

第二单元“战斗力”：班组的士气所在

- 1、员工缺乏干劲的主要原因
- 2、员工责任心差的关键因素
- 3、激励员工士气的重要原则
- 4、激励的原理
- 5、激励的奥妙是诱因的设计
- 6、激励的实战应用

案例分析：小韩的业绩为什么变低了？

案例分析：为什么努力工作？为什么在这工作？

情境研讨：焦点放在优秀员工还是末尾员工身上？

第三单元、“执行力”：班组的行动所在

- 1、执行力自我诊断

- 2、增强执行力的重要性
- 3、什么是执行力
- 4、执行力不强的表现与原因分析
- 5、4R 执行力系统
- 6、执行力提升方法

第四单元、“组织力”：班组的效率所在

- 1、坚定理想信念，不断强化服务意识
- 2、塑造个人魅力，提升领导能力
- 3、完善制度建设，规范服务标准
- 4、重视制度落实
- 5、强化人才支撑
- 6、加强监督执行

第五单元、“创新力”：班组的活力所在

- 1、塑造创新意识
 - 1) 班组创新的内容：小处着手，事事可创新
 - 2) 班组创新的主体：全员有责，人人是主角
- 2、创新思维与能力训练
 - 1) 突破思维定式
 - 2) 逆向思维法
 - 3) 联想思维法
 - 4) 头脑风暴法……
- 3、创新型班组日常化运作方法
 - 1) 如何引导员工进行创新
 - 2) 如何将员工的创新思维训练日常化？
 - 4、如何形成定期分享创新的制度？

情景互动：创新意识修炼的细节障碍与突破

第六单元、“文化力”：班组的精神所在

- 1、文化力测试
 - 2、班组文化建设的误区
 - 3、班组文化建设的指导原则
 - 4、班组文化的体系构成
 - 5、班组文化建设的驱动模型
 - 6、班组文化建立的操作步骤
- 小组研讨：班组文化建设落实的具体有效措施？