

MTP-中高层管理素质及能力提升训练

【课程背景】

中高层干部，在组织中扮演着承上启下的重要角色，他们既是决策的参与者、制定者，也是决策的传达者、执行者；既是领导的参谋与助手，又是员工的领导者与管理者。是组织人才的中坚力量、中流砥柱，是组织的“脊梁”，是贯彻战略意图、落实执行力的关键。

因此，全面提升中高层干部的职业化素养和团队建设能力，打造一支高素质、职业化、高绩效的中高层管理团队，不仅关系到中高层干部的职业前程，更关系到组织决胜未来的能力和命运。

《MTP中高层管理素质及能力提升训练》课程，为您提供从理念到技能的全面训练，帮助您成为一名优秀的中高层管理者！为组织锻造最高效的管理人才。

【课程收获】

- 清晰中高层管理者的角色认知与角色定位，摆正身份；
- 树立正确的职业操守和保密意识，维护企业形象；
- 掌握制度管理、情感管理、目标管理的应用方法和要领；
- 掌握团队建设、团队管理以及引导、疏导员工思想的方法和策略。

【课程方式】

理论讲授+案例分析+互动讨论+角色扮演+情景演练+视频分享+工具指导+游戏活动+复盘呈现等。

【课程时间】2天

【课程对象】中高层管理人员

【课程大纲】

主题一：中高层管理者角色定位与职业素养提升（1天）

第一章、管理者的角色认知与定位

- 1.管理的定义和职能
- 2.管理者的价值观和管理意识
- 3.管理者的作用
- 4.管理者的角色定位
- 5.管理者的管理思维建立

第二章、管理者的职业素质和职业操守

- 1.管理者的职业素质要求
- 2.管理者的德才兼备能力结构
- 3.管理者的职业操守和责任意识
- 4.做好保密工作，维护企业形象
- 5.领会意图，上传下达

第三章、管理者管理技能之情感管理

- 1.情感管理的概念和原理
- 2.感情管理是组织凝聚力的源泉
- 3.情感管理主要采用的方法

4.情感管理的应用误区及应对

第四章、管理者管理技能之制度管理

1.铁的纪律，爱的管理

2.没有规矩，不成方圆

3.制度拟定要科学、合理、可行

4.企业制度的内容：制定、执行、监督与考核、更新与完善

第五章、管理者管理技能之目标管理

1.为什么要有目标？（请您谈谈目标对您人生的影响？）

2.目标的意义和作用

3.目标管理的起源

4.什么是目标管理？

5.如何设定目标（目标的来源）？

6.如何分解目标？

7.如何将目标导入计划？

8.如何对目标进行落实与管理？

➤ 工具与应用：5W2H 计划法、WBS 任务分解

➤ 工具与应用：PDCA 落实管控

主题二：中高层管理者团队建设能力提升（1天）

第一章、团队意识与团队价值

1.团队合作是未来竞争中取胜的唯一选择

2.团队合作可以创造“1+1=11”的飞跃

3.团队能造就个人，个人能成就团队

4.团结的力量、士气的合力——威力无穷

5.成功者善于融入团队和凝聚团队，失败者只会孤立团队或脱离团队

情境演练：如何融入团队

情境演练：如何凝聚团队

分享演练：团队任务 PK——领袖风采

第二章、团队建设与协作

1.团队的定义及团队建设的意义

看图说话

2.工作团队与工作群体的区别

看图说话

3.工作团队形成的基本要求

3.1 统一的目标

3.2 共同的责任

3.3 相互的协作

3.4 互补的技能

3.5 出色的领导

4.工作团队与贝尔宾团队角色理论分析

➤ 角色分享：唐僧师徒

➤ 角色演练：如果你要组建一个团队，如何利用好团队角色分析？

➤ 情境互动：你加入一个团队，你如何定位自己的团队角色？

➤ 工具与步骤：团队九大角色

第三章、团队精神的培养

- 1.完美的团队精神-狼道精神
视频分享：完美的团队精神
- 2.团队精神的卓越表现-大雁精神
案例分析：大雁的故事给我们什么启示？
- 3.团队精神与团队文化
- 4.团队精神的核心：负责任
- 5.如何增强团队的凝聚力和向心力
现场演练：个人价值观测试
工具与步骤：团队文化操作步骤
分享演练：团队失败的原因

第四章、团队运行与管理——“5P”管理要素

- 1.清晰目标：团队存在的唯一价值
情境讨论：团队目标如何达成共识
工具：目标设置 SMRAT 原则
- 2.人员确定：团队最核心的力量
情境研讨：团队需要什么的人？
情境互动：相马不如赛马
- 3.制定计划：确保目标顺利达成
案例：如何将目标转化为计划
- 4.团队定位：团队的布局与关系
- 5.权限梳理：团队角色的职责与权限
工具：责权利法则

第五章、团队领导者的情商修炼

- 1.情商的定义
- 2.情商制胜——情商决定命运
- 3.高情商的核心标志
- 4.情商的培养
- 5.学会管理自己的情绪
- 6.学会疏导他人的情绪

备注：以上内容为讲师初步课纲设计，具体授课内容，将根据实际情况，进行灵活调整。