

高绩效团队与沟通

【课程背景】：

浩瀚干褐的非洲草原上，羚羊在奔跑——一定是狮子来了！狮子在躲避——一定是大象发怒了！成百上千的狮子和大象在集体逃命时——一定是蚂蚁军团来了！蚂蚁军团彰显着现代竞争中的团队合力。

现代企业更加需要凝聚团队精神，提升工作效率，发挥团队功能，才能应对激烈的市场竞争环境，赢得企业的可持续发展，高绩效的团队建设和凝聚力建设显得尤为重要。

此项培训旨在帮助公司员工加强团队合作意识，了解和掌握组织环境下团队工作的有效方式，挖掘团队协作的潜能，提升团队执行效能，引发团队打开更多可能性，追求团队共赢。本课程从尊重个人发展与组织利益至上两个方面进行剖析和讲解，在课程中穿插了团队实战模拟游戏，从游戏中“体验-反思-分享-改善”卓越团队的精神文化与行为习惯。

【培训时间】1天

【培训对象】企业各层级管理人员

【培训方式】理论讲授+案例分析+互动讨论+角色扮演+情景演练+视频分享+游戏活动+复盘呈现等。

【培训所需工具和设备】无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

【课程特色】

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握培训课程的相关知识和技能。

【课程收益】

- 1.革新观念，重新定义成员与团队的关系；
- 2.深刻认知团队存在的价值和意义；
- 3.培养和建立团队“狼道”精神；
- 4.掌握上行、下行、平行之间沟通技巧和方法。

【课程提纲】：

第一章、团队意识与团队凝聚

- 1.团队合作是未来竞争中取胜的唯一选择
- 2.团队合作可以创造“1+1=11”的飞跃
- 3.团队能造就个人，个人能成就团队
- 4.团结的力量、士气的合力——威力无穷
- 5.成功者善于融入团队和凝聚团队，失败者只会孤立团队或脱离团队

情境演练：如何融入团队

情境演练：如何凝聚团队

分享演练：团队任务PK——领袖风采

第二章、团队构建与团队协作

- 1.团队的定义及团队建设的意义
看图说话
- 2.工作团队与工作群体的区别
看图说话
- 3.工作团队形成的基本要求

- 3.1 统一的目标
- 3.2 共同的责任
- 3.3 相互的协作
- 3.4 互补的技能
- 3.5 出色的领导

4.工作团队与贝尔宾团队角色理论分析

角色分享：唐僧师徒

角色演练：如果你要组建一个团队，如何利用好团队角色分析？

你加入一个团队，你如何定位自己的团队角色？

情景研讨：如何建立起良好的协作关系？

第三章、团队融合与团队精神

1.完美的团队精神-狼道精神

视频分享：完美的团队精神

2.团队精神的卓越表现-大雁精神

案例分析：大雁的故事带给我们什么启示？

3.团队精神与团队文化

4.团队精神的核心：负责任

5.如何增强团队的凝聚力和向心力

现场演练：个人价值感测试

工具应用：团队文化操作步骤

第四章、如何与上级有效沟通

- 1、与上司沟通的四大原则：主动、尊重、时机、维护权威
- 2、懂得服从、懂得礼让、懂得接受批评的艺术
- 3、请示与汇报技巧
 - 请示要带着方案去请示，不要只带着问题去请示
 - 汇报要作陈述性汇报，不要作评价性汇报
- 4、与上司相处之道：忠诚、配合、信任、友谊、支持
- 5、有效沟通实践链接：
 - 1) 克服心理障碍
 - 2) 充分信息交流
 - 3) 领会领导意图
 - 4) 合理建设意见

情境案例：职权之内且有把握的事情需要请示吗？为什么？

第五章、如何与下级有效沟通

- 1、与下属沟通的四种模式
- 2、工作指令要表达精准，布置任务要及时确定
- 3、调动积极性要充分授权——授权的步骤
- 4、下达指令的技巧
- 5、赞扬下属的技巧
- 6、批评下属的技巧

小组讨论：与下级沟通的常见困惑及应对策略

第六章、如何与同事有效沟通

- 1、跨部门沟通应遵循的基本原则
 - 组织利益之上；
 - 尊重第一，道理第二；

➤ 换位思考

2、因人而异的沟通

力量型、活泼型、完美型、和平型

3、部门间不同意见的正确处理

4、如何与较难沟通的人沟通？

5、沟通冲突与处理策略

案例：在强迫中产生的冲突如何解决？