

# 带人带心的管理艺术

## 【课程背景】：

近年来，在社会大环境的影响下，不少员工的精神追求、价值取向日趋多元化，大局意识、奉献意识、敬业精神有所减弱，加上工作任务繁重、晋升空间局限，工作动力明显不足，管理工作遇到瓶颈。

人心难聚、下属难管、积极性难调动确实成了我们管理干部工作中的头等难题，如果依靠过去的惯性思维、单靠行政式管理手段、显然不能解决问题。

调动下属积极性，激发团队新动能。本培训讲座结合领导力与管理艺术研究最新成果，深度挖掘激励人心、凝聚人心、打动人心、管理人心等技能提升方面的内容，为中层干部的日常管理工作提供行为指导，帮助了解下属员工的潜在需求和深层次需求，全力调动其工作积极性和工作热情；同时帮助中层干部培养自己的领导素质，最大限度地发挥自己的管理才能，激发团队动力，从而提升组织整体效能！

【培训时间】1天

【培训对象】中层管理干部

【培训方式】主题讲授+案例分析+互动讨论+角色扮演+情景演练+视频分享+工具指导+游戏活动+复盘呈现等。

【培训所需工具和设备】无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

## 【课程特色】

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握培训课程的相关知识和技能。

- 1、增强魅力修炼，赢得人心；
- 2、增强德商修炼，凝聚人心；
- 3、增强情商修炼，抚慰人心；
- 4、掌握领导艺术，调动人心；
- 5、运用创新机制，激发人心；
- 6、识别性格特征，解码人心。

## 【课程提纲】：

### 第一章、带人带心：领导魅力赢得人心

- 1、柔性的人格魅力胜过冷冰冰的规章制度
- 2、以身率人:带好队伍,打动人心良方妙计
- 3、利用“权威效应”,让自己立于不败之地
- 4、当管理者面临下属抵制的时候怎么办
- 5、管理修炼:以梦导人,以志激人如何去实施

### 第二章、带人带心：德商修炼凝聚人心

- 1、反思:将有五德,下属为什么愿意追随你
- 2、智:管理者如何管理疏导与领导教导
- 3、信:管理者怎样言而有信与赏罚分明
- 4、仁:管理者如何宽容尊重与爱护下属

- 5、勇:管理者要敢于拼搏,如何承担责任
- 6、严:严于律己与宽以待人的平衡之道

### **第三章、带人带心：情商管理抚慰人心**

- 1、自我管理三大方针:察觉,规范,激励
- 2、换位思考为何能瞬间感动人心
- 3、赏识下属要掌握真正科学的表扬方法
- 4、纠正下属错误要掌握科学的批评之道
- 5、掌控下属的情绪是门艺术更是门技巧

### **第四章、带人带心：领导艺术调动人心**

- 1、价值统一:用价值观统一思想统一行为
- 2、慧眼识才:古人骑马牵牛赶兔打狼之道
- 3、知人善任:用人如器,择其所长避其所短
- 4、辅导下属:有效辅导下属的六个步骤
- 5、合理授权:命令型,教练型,支持型,授权型

### **第五章、带人带心：创新机制激发人心**

- 1、活力机制激发:让价值观生根发芽开花结果
- 2、评议机制激发:把 50%沉睡的能力激发出来
- 3、链锁机制激发:没钱也能使“鬼推磨”
- 4、轮值机制激发:让下属自己上发条
- 5、表扬机制激发:领导嘴一动，下属就行动
- 6、荣誉机制激发:给不了物质就多给点儿精神

### **第六章、带人带心：性格管理解码人心**

- 1、掌握解析下属人物性格的方法
- 2、如何对待力量型性格的下属
- 3、如何对待分析型性格的下属
- 4、如何对待活泼型性格的下属
- 5、如何对待和平型性格的下属

**备注：以上内容为讲师初步课纲设计，具体授课内容，将根据实际情况，进行灵活调整。**