

领导力与团队建设

【课程背景】

领导力是衡量一个企业管理水平的重要标志，也是企业凝聚力的具体体现，关系到组织目标的实现、团队的人心向背和跨级别跨部门跨岗位的团结协作，对于组织的生存与发展起着至关重要的作用。即上级没有领导力，下属就没有执行力。

同时，管理者必须掌握系统的团队建设和管理方法，才能充分发挥团队功能，提升组织效率，从而赢得组织的可持续发展，因此高绩效团队建设和管理也显得尤为重要。

【培训时间】 1 天

【培训对象】 中层管理干部

【培训方式】 主题讲授+案例分析+互动讨论+角色扮演+情景演练+视频分享+工具指导+游戏活动+疑难解惑+复盘呈现等。

【培训所需工具和设备】 无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

【课程特色】 实战、实用、实效

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握培训课程的相关知识和技能。

【课程收益】

- 1、了解领导者的基本素质，初步建立领导意识；
- 2、提升领导及管理才能；

- 3、充分发挥领导行为在实践中的作用；
- 4、有效组建团队和丰富团队功能；
- 5、学会有效激励下属，提升团队士气。

【课程大纲】

第一讲、领导力素质和魅力提升

1、什么是领导？什么是领导者

实战应用：如何领？如何导？如何发挥领导与管理的齿轮咬合作用？

2、领导力公式

思考：什么样的人最好管？

3、领导力之能力与魅力

研讨：领导者经常使用权力带来的负面影响以及在什么情况下适宜使用权力？

4、领导者赢得下属支持的方法

研讨：如何对待基层组织中“坚决认错，死不悔改”刺头员工和老油条？

第二讲、情境领导

1、领导权威的来源

案例分析：什么样的领导是一个优秀的领导？

2、领导方式

3、情境领导与四种领导风格

根据被领导者的具体情况决定不同的领导风格

案例分析：四种不同类型的员工应该用什么样的领导方法？

第三讲、领导者如何用人

- 1.用人之长，避人之短，善于发现下属的长处
- 2.善于表扬，会批评
- 3.注重团队气氛，创造快乐氛围
- 4.了解下属的差异性，对不同的人采用不同的领导方式
- 5.用人育人要一体化
- 6.少用命令，多用问句

实战应用：如何做到教会徒弟不饿死师傅？

现场答疑：针对学员工作实践中遇到的困惑作现场答疑交流

第四讲、领导者如何建设团队

- 1、工作团队与工作群体的区别

看图说话

- 2、如何将工作群体演变成工作团队
- 3、工作团队与贝尔宾团队角色理论的应用
 - 角色合并用人演练
 - 角色演练：如果你要组建一个团队，如何利用好团队角色分析？
 - 情境互动：你加入一个团队，你如何定位自己的团队角色？
 - 工具与步骤：团队九大角色

第五讲、领导者如何有效激励下属

一、什么是激励

- 1、员工缺乏干劲的主要原因
- 2、员工责任心差的关键因素
- 3、激励员工士气的重要原则

二、激励的原理

1、看图说话

2、激励的奥妙是诱因的设计

三、激励的实践应用

案例分析：小韩的业绩为什么变低了？

案例分析：为什么努力工作？为什么在这工作？

情境研讨：焦点放在优秀员工还是末尾员工身上？