

《如何做一名优秀班组长》

【课程背景】

班组长是兵头将尾，基层团队的核心骨干及管理者，职位虽不高但责任重大。企业各项规章制度的落实在班组；各项工作任务在完成在班组；企业文化建设也是班组先行；企业执行力推进的主力军也是班组。班组长是上级与下级沟通的桥梁，是班员与班员、领导与员工之间联系的纽带，发挥着不可忽视的重要作用。

【课程目标】

- 1、提升班组长责任意识和职业素质；
- 2、明确班组长管理角色定位；
- 3、塑造班组长职业阳光心态；
- 4、提升班组长个人人格魅力；
- 5、掌握创造性解决问题的基本技巧；
- 6、提高管理效率，塑造班组良好的内部氛围，以结果为导向，提高班组执行力。

【课程特色】 采取引导式授课方法，引入行业管理情境案例，充分尊重学员的知识、技能与经验，提升学员的思维能力和实际问题解决能力。

【授课方法】 讲授 50%，小组研讨 30%，角色扮演 10%，视频观看 10%。

【授课时间】 1 天

【课程大纲】

第一章 班组长责任心修炼

- 一、世界 500 强把责任作为关键理念和价值观
- 二、负责任的 5 大层面
 - 1、推卸责任：有问题是别人的问题
 - 2、分清责任：这是谁的责任？
 - 3、承担责任：我是一切问题的根源
 - 4、问题=机会（有问题才有机会）
 - 5、100%承担责任（这是我的工作）
- 三、100%责任的三个维度
 - 1、对自己 100%负责
 - 2、对工作 100%负责
 - 3、对公司 100%负责

第二章 班组长的自我角色认知与定位

- 1、班组长的职责与定位
- 2、具备职业化素养是做好班组管理的前提与基础
 - 工作、职业、事业

- 职业与职业化的区别
- 职业化的三个层面
- 3、班组长应具备的“三头六必”能力结构
- 4、从技术或专业走向管理的转型
- 案例研讨：班组管理的 5 项困惑
- 工具与应用：班组长 7 项职业道德修炼

第参章、班组长的阳光心态修炼

- 1、情绪与压力的客观性
- 2、情绪需要调适，压力需要舒缓
- 3、情商是成功管理的关键
- 4、塑造班组气氛，点燃工作激情
- 5、班组长情绪管理的“天龙八部”
- 案例研讨：遇到这样的班组成员该怎么办？
- 工具与应用：提升情商 5 种方法

第四章、提升个人领导能力

- 1、获得下属拥护与支持的方法
- 2、根据下属成熟度选择领导方式
- 3、综合互动：如何应对不同类的下属？
 - 如何对待老油条和刺头
 - 如何协调“工作”与“关系”
 - 综合互动：“工作”与“关系”如何平衡？
 - 如何应对“小团体”？
 - 如何提高个人影响力，树立个人威信？
- 案例分析：如何对待基层班组中“坚决认错、死不悔改”的刺头员工？
- 工具与应用：四种领导风格

第五章、班组执行力提升

- 一、执行关系企业成败
 - 1、执行力的重要性：没有执行力，就没有竞争力
 - 2、什么是执行力？
 - 3、执行力的特征及衡量指标
 - 4、执行力低下的表征
- 二、怎么提升执行力
 - 1、提升个人执行力的方法
 - 2、提升团队执行力的方法
 - 3、剖析企业执行力差的五大原因
 - 4、建立执行力基础保障系统
 - 5、高效执行的三大关键点
 - 工具与应用：目标 SMART 原则、执行 5 大保障体系
- 三、强化执行措施
 - 1、管理是“盯”出来得
 - 2、技能是“练”出来的
 - 3、潜能是“逼”出来的
 - 4、办法是“想”出来的
 - 5、效率是“赛”出来的

- 案例分析：火车票的故事
- 工具与应用：任务布置 PTSC 模式