

《新员工职业化塑造》

1、培训对象

新进员工、应届毕业生

2、培训主题

《新员工职业化塑造》

3、时间安排

2天，12课时

4、培训背景



新鲜血液的输入让人体加快新陈代谢，提升免疫力和体质，而新员工的进入为公司注入新的活力，他们有聪明的头脑、强劲的驱动力、快速的学习能力和无限的可塑性。他们的不足就在于没有工作经验，没有职业化的意识和职业心态。因此，要让新员工成为符合要求的员工，帮助新员工快速融入企业氛围，在入职时进行职业化培训，是非常有必要的。

5、培训目标

- 认知企业、职业与职业化的关系，让新员工成为一个职业化的人。
- 提升员工职业化素养，培养积极主动、用心付出、和谐共赢的职业化团队。
- 提升专业化知识技能，提高职场沟通及贯彻执行等基本工作能力。

- 修炼职业化的穿着与行为举止，培养员工职业化意识与行为习惯。
- 培养新员工自主思考的能力，从“迷茫”到“专注”的蜕变，发挥正能量，提升职业素养，拥有快乐的职业状态。

6、课程设计

求同存异、改变个人风格，形成一致的企业文化和行为习惯是新员工进入企业面临的第一大问题。本课程就是从电力企业员工职业化角度，应有的正确观念心态、知识技能、职业道德、职业规范及职场礼仪五个方面开始，帮助新员工重新建立与电力企业文化相符的人生观、价值观并学习职场中应具备的各项职业化技能，从而成为所需要的合格员工。



7、培训方式



8、课程大纲

第一讲：职业化内涵

一、职业认知

- 1、企业是什么？
- 2、企业对你来说又是什么？

研讨题：企业的目的

二、职业化涵义

- 1、三化：标准化、规范化、制度化
- 2、三合适：合适时机、合适地点、合适方式
- 3、三正确：正确的想法、正确的方法、把事情做正确

三、职业化内容

- 1、职业化三大核心
- 2、职业化五个方面

第二讲：职业化心态培养

一、积极向上

- 1、我想改变世界，却被世界改变
- 2、态度、行为与绩效的关系
- 3、能力圈与影响圈
- 4、积极想法、积极语言与积极行为产生积极的人生

体验练习：把必须变成我选择、我愿意！

二、主动付出

- 1、主动是世界 500 强企业用人的共同标准
- 2、主动是通向成功的唯一捷径

三、用心超越

- 1、马虎、认真与用心
- 2、用心超越预期
- 3、用心方能把事做好

案例分析：谁在用心？

四、和谐合作

- 1、团队配合度决定团队效能
- 2、新人示弱妥协意识
- 3、人际相处定律

第三讲：职场必备技能提升

一、专业技能提升

- 1、专业技能：电力知识、企业知识、专业知识、岗位知识
- 2、过去的知识已经过去
- 3、学习从身边开始

二、职场沟通能力

- 1、职场沟通法则
- 2、与领导沟通相处的 6 项原则
- 3、与同事沟通的 6 项原则

大型游戏：黑白大战

三、团队贯彻执行

- 1、贯彻落实与执行目标
- 2、企业需要结果、工作需要价值

四、工作基本技能

- 1、主动接受任务
- 2、积极反馈进度
- 3、贯彻落实目标

第四讲：职业道德塑造

一、尊重价值

- 1、社会主义核心价值观
- 2、尊重企业价值观

二、爱岗敬业

- 1、工作的目的
- 2、走出集体潜意识——群体“负念”
- 3、敬业成就四项能力

三、敢于负责

- 1、想做领导人，先做负责人
- 2、归内因是承担，归外因是报怨
- 3、工作就是责任，责任就要承担

案例分析：这是谁的错？

四、节约成本

- 1、企业的利润来自开源与节流
- 2、省下来是企业的，更是自己的

第五讲：职业化形象与规范

一、职业化穿着

- 1、职业穿着原则
- 2、职业穿着注意事项

游戏互动：寻找最美的人

二、职场基本礼仪

- 1、电话礼仪
- 2、问候礼仪
- 3、介绍礼仪
- 4、名片礼仪
- 5、用餐礼仪
- 6、办公室礼仪

三、遵守职业规范

- 1、尊重企业文化
- 2、理解公司规章制度

备注：以上内容为讲师初步课纲设计，具体授课内容，将根据实际情况，进行灵活调整。