

责任心与执行力

【课程背景】

执行力是决定企业战略成败的关键因素，是连接企业的战略决策与目标实现的桥梁；而责任心是企业员工有效实施执行力的保证，是执行力的动力源。

没有责任心就没有执行力！

责任心和执行力是辩证统一，相互依存，相互影响的关系。在企业中，员工责任缺失，就丧失了主动性、自觉性，导致执行不到位。不愿承担责任、不敢承担责任的行为，必然造成工作上敷衍了事、碌碌无为、随心所欲、弄虚作假、进而错失良机，造成执行力低下。

责任心是前提、是基础，执行力是保障、是关键，执行有效才意味着责任到位。

【课程收益】

- 1、帮助员工树立责任意识，改善工作态度，更加负责的面对工作；
- 2、强有力地推动参训员工成为企业的优秀骨干；
- 3、有效提高参训员工的综合素质，增强积极性和主动性；
- 4、有效提高团队的执行力，促进工作目标和组织目标的实现；
- 5、帮助员工树立正确的执行意识，加强协作，提高效率。

【培训方式】理论讲授+案例分析+互动讨论+角色扮演+情景演练+视频分享+工具指导+游戏活动+复盘呈现等。

【课程对象】 基层管理者及全体员工

【课程时间】

1 天 (6 小时/天)

【课程大纲】

第一章、勇于负责任，才能担当重任

思考：人们为什么不愿意承担责任？

一、世界 500 强把责任作为关键理念和价值观

二、拉升责任层级：负责任的 5 大层级

1、推卸责任：有问题是别人的问题

2、分清责任：这是谁的责任？

3、承担责任：我是一切问题的根源

4、问题=机会（有问题才有机会）

5、100%承担责任（这是我的工作）

三、完善 100%责任的三个维度

1、对自己 100%负责

2、对工作 100%负责

3、对公司 100%负责

四、落实责任的三个层面

1、定责是途径——锁定责任人是落实责任的基础

2、履职是目的——在其位谋其责，工作树立高标准，结果追求零缺陷

陷

3、问责是手段——事前问责是提醒，事中问责是监督，事后问责是

奖惩

第二章、提升执行力，赢得竞争力

- 1、执行力的重要性：没有执行力，就没有竞争力
- 2、什么是执行力？
- 3、执行力的内涵及特征
- 4、行动力推动执行力
- 5、主动性完善执行力
- 6、合作力创造执行力
 - 案例分享：海尔砸冰箱到底砸的是什么？
 - 讨论：打造执行力的关键前提是什么？

第三章、执行力提升训练

- 一、建立执行力思维
- 二、铲除执行力障碍
 - 1、克服执行力不足
 - 2、避免执行力不强
 - 3、防止执行力流失
 - 4、规避执行力黑洞
 - 5、防御执行力危机
- 三、完善执行力体系
- 四、执行力 24 字真经
 - 1、执行前——决心第一，成败第二
 - 2、执行中——速度第一，完美第二
 - 3、执行后——结果第一，理由第二

第四章、高效执行，必须到位

- 1、高效执行，责任必须到位
- 2、高效执行，态度必须到位
- 3、高效执行，沟通必须到位
- 4、高效执行，办法必须到位
- 5、高效执行，落实必须到位
- 6、高效执行，流程必须到位
- 7、高效执行，问题解决必须到位

第五章、强化执行理念，革除执行陋习

一、强化执行理念

- 1、坚决执行，马上行动
- 2、锁定目标，结果导向
- 3、无条件执行，没有任何借口

二、推进执行措施，革除执行陋习

- 1、“讲过了”要“盯”
- 2、“我不会”就“练”
- 3、“不可能”就“逼”
- 4、“没办法”就“想”
- 5、“没效率”就“赛”