

安全心理学

课程背景：

人是具有感情并时刻具有心理活动的高级动物。人的语言、行动、情绪、思维方法等绝大多数是受其心理状态或心理活动影响的。而人的心理状态和心理活动又是受外界因素和自身个性特征的影响。

从事生产的劳动者发生的各种心理过程都带有个人的特点。人的一切行动都不能无缘无故地自发产生，总是由客观事物引起的。相同的客观事物作用在不同的操作者身上会引起不同的反应。因为反应与操作人员的精神状态、情绪好坏等因素有关，也和操作者的心理特征有关，反应不同，人的行动自然也不会一样。因此，相同类型和环境的作业中，有的人很少发生事故，而有的操作者就容易发生事故。

为了保证安全生产，提高工作效率，则必需了解人的个性，并仔细观察操作人员的情感变化和个人特征，排除不安全的心理因素，预防那些容易使人产生不正常的心理反应和错误操作行为的各种主观因素，保证人们在劳动中的人身安全和设备安全。

课程大纲：

第一讲：生产事故的引发因素

一、心理特征与安全关系

- 1、冰山理论
- 2、冰山下面巨大的三角形
- 3、不得不问、不得不答的几个问题
- 4、安全在哪里？

二、事故源于人、源于心

- 1、事在人为、祸起人心
- 2、事出人因
- 3、事出心因

第二讲：心理特征之习惯性违章心理分析

一、习惯性违章概述

- 1、一个并不好笑的故事
- 2、什么是习惯性违章
- 3、习惯性违章的表现形式

二、习惯性违章行为的特点

- 1、顽固性

- 2、麻痹性
- 3、排它性
- 4、继承性

三、习惯性违章者的心理状态

- 1、麻痹心理
- 2、缺乏安全知识，不知不觉违章
- 3、贪图安逸
- 4、侥幸心理
- 5、惰性心理
- 6、无所谓心理
- 7、自以为是

四、常见习惯性违章

五、习惯性违章的治理

- 1、找出违章现象
- 2、追根溯源。
- 3、制定措施、开展教育
- 4、养成“小题大做”的习惯。
- 5、领导必须成为安全管理的内行并做反违章的带头人。
- 6、狠抓落实、制度面前人人平等。
- 7、抓好3种人的教育
- 8、立足班组
- 9、加强对现场安全的监督。
- 10、建立安全行为激励机制，严格执行安全考核制度

六、安全作业十个严禁

第三讲：不安全行为的心理学解读

一、不安全行为的概念

二、不安全行为理论与机理

- 1、造成重伤和轻伤的因素统计
- 2、漏判、误判与错误发生的根本原因
- 3、个人现场风险管控“3213”范式
- 4、职业心理素养决定行为安全水平

三、不安全行为原因

- 1、不安全行为的致因分析
- 2、不安全行为的（内）致因分析与对策

第四讲：行为规范与组织文化的关系

一、文化塑造人的行为

二、人为失误的控制与管理

- 1、晓之以理
- 2、动之以情
- 3、施之以爱
- 4、导之以行

课时：一天

主讲人：惠喜军