

# 班组长管理能力提升

## 【课程背景】

俗话说基础不牢，地动山摇，班组是企业的细胞，也是公司各项工作的落脚点，而班组管理是企业的灵魂。班组管理水平凸显出的不只是企业形象，更是企业前进的主动动力，也是企业长远发展的基础。要保证企业健康发展，就必须使基层班组良性发展，在科学中发展、在完善中发展、在精细化中发展，适应时代的气息，稳步推进。

## 【授课时长】

1天 (6小时/天)

## 【课程大纲】

### 第一讲：一流班组长准确定位角色、尽责履职能力

- 一、班组长的角色定位之一:我是谁？
- 二、班组长的角色定位之二:我要做什么？
- 三、班组长的角色定位之三:我怎么做好？
- 四、责任的两个意义
- 五、管理就意味着责任
- 六、认清责任，摆正位置
- 七、安分守己、忠诚履责
- 八、责任本身就是一种能力
- 九、重新构建责任系统

### 第二讲：一流班组长准确定义成果、果敢的执行力

- 一、执行力的纲领——成果导向
- 二、接受指示不走样——指到那里打到那里
- 三、领会意图不跑偏——吃透精神做对事
- 四、坚决服从、不打折扣
- 五、三流的点子，一流的执行
- 六、不讲“如果”，只谈“如何”

### 第三讲：一流班组长团队沟通有方、激励驭人有道

- 一、你还认得这个时代么？
- 二、什么是沟通
- 三、沟通的魅力

- 四、沟通的技巧
- 五、善于激励、赋能班组成员
- 六、管理班组成员的原则
- 七、管理班组成员的误区

## **第四讲：塑造井然有序的班组现场、推行 7S 管理**

- 一、7S 是什么？
- 二、日本的渔民文化与中国的农耕文化
- 三、7S 的意义与三大原则
- 四、实施 7S 的要领
- 五、7S 的推进重点

## **第五讲：建设三型班组、夯实企业永续发展的基础**

- 一、学习型班组建设
- 二、创新型班组建设
- 三、和谐型班组建设