

卓越班组长管理能力提升

【课程背景】

俗话说基础不牢，地动山摇，班组是企业的细胞，也是公司各项工作的落脚点，而班组管理是企业的灵魂。班组管理水平凸显出的不只是企业形象，更是企业前进的主动力量，也是企业长远发展的基础。要保证企业健康发展，就必须使基层班组良性发展，在科学中发展、在完善中发展、在精细化中发展，适应时代的气息，稳步推进。

【授课时长】

2天 (6小时/天)

【课程大纲】

第一讲：班组长的角色认知与职责定位

- 一、班组长的角色定位之一:我是谁？
- 二、班组长的角色定位之二:我要做什么？
- 三、班组长的角色定位之三:我怎么做好？

第二讲：班组长的领导力建设

- 一、领导的概念
- 二、领导与管理
- 三、领导的方式
- 四、班组长领导力的定义
- 五、班组长领导力的提升

第三讲：班组长的责任担当能力

- 一、关于责任
- 二、责任的两个意义
- 三、管理就意味着责任
- 四、认清责任，摆正位置
- 五、安分守己、忠诚履责
- 六、责任本身就是一种能力
- 七、唤醒责任、敢于担当
- 八、重新构建责任系统

第四讲：班组长的执行力塑造

- 一、执行力的纲领——成果导向

- 二、接受指示不走样——指到那里打到那里
- 三、领会意图不跑偏——吃透精神做对事
- 四、坚决服从、不打折扣
- 五、三流的点子，一流的执行
- 六、不讲“如果”，只谈“如何”

第五讲：班组长沟通能力提升

- 一、你还认得这个时代么？
- 二、什么是沟通
- 三、沟通的魅力
- 四、沟通的技巧
- 五、非语言沟通

第六讲：班组长激励能力提升

- 一、激励下属就是帮他圆梦
- 二、班组长必须知道的五大激励理论
- 三、班组长激励下属必须坚持的六大原则
- 四、善包容，好班组长“肚里能撑船”
- 五、九种激励方法成就卓越班组长
- 六、班组长激励下属的五种认识误区

第七讲：班组长分派工作的方法

- 一、分派工作的技巧
 - 1、明白准确地分派任务
 - 2、亲自去做不该授权的事
 - 3、布置任务之前的准备
- 二、认清分派工作中的障碍
 - 1、警惕下属把分派的任务转手给别人
 - 2、注意分派出去的工作出现反弹
 - 3、警惕下属曲解你的本意

第八讲：班组长用人管人的方法

- 一、卓越班组长用人的方法
 - 1、用人以公，适合己意
 - 2、分派工作，因人而异
 - 3、人尽其才，各得其所
 - 4、可以委任，却不放任
 - 5、用人不疑，疑人不用
- 二、卓越班组长管人的方法
 - 1、班组长管人的最高境界
 - 2、注意管人的态度
 - 3、注意管人的规则
 - 4、注意管人的策略

第九讲：班组长表扬与批评的艺术

- 一、班组长实施表扬的艺术
 - 1、表扬下属的原则
 - 2、表扬下属的方法
- 二、班组长实施批评的艺术
 - 1、班组长批评下属的原则
 - 2、选准批评的最佳时机
 - 3、开展批评的方法

第十讲：班组安全生产管理

- 一、安全生产管理——预防为主
- 二、全员安全意识教育——安全为了谁
- 三、风险危害时时想、胜过领导天天讲
- 四、违章究竟害了谁——反“三违”作业
- 五、习惯性违章的心理解析与防范