

财务高管领导力提升与领导艺术修炼

《课程目的》

通过对大量的案例分析，对领导力和领导艺术的规律进行深入的研讨，了解各种管理现象背后的深层原因，掌握财务高管必须拥有的管理能力，为企业和高管本人营造一个和谐的工作和人际环境。

《课程大纲》

第一部分：领导模式与管理模式

1、什么是领导模式？

- A.四个层面的领导模式
- B.微妙的角色转换
- C.“角色固化”的危险
- D.中层管理人员管理技能培训的根本原因
- E.四个层面的管理模式
- F.惯性思维

2、是不是靠技术出身的人就不适合做管理者呢？

- A.困难所在：
- B.解决之道：
- C.适当的“动力”

- D.企业高管的认识和支持
- E.人力资源企划部门配合
- F.适当的政策和培训方案
- G.中层管理人员自身的主动动力

3、解决角色转化问题的方法

- A.角色转化的关键点
- B.认真做好交接工作
- C.明确自己和前任领导的不同之处
- D.听取各方面的愿望、要求和意见、批评
- E.将领导艺术学深学透
- F.充分发挥智囊团的作用
- G.“经历”共享

4、新晋管理人员的常见误区

- A.“船到桥头自然直”
- B.每个人都有升职的愿望
- C.尽最大力让自己升职前后保持一致
- D.管理人员：我只要做好“份内”工作就行了

5、给管理人员的忠告

忠告一：注意处理好人际关系

忠告二：掌握正确的管理理念和管理方法

忠告三：不要急功近利

忠告四：破旧立新应把握住火候

忠告五：充分沟通，消除下属因资讯不足的不安

忠告六：不要拥权自重，作威作福

6、中层管理人员的培养

- A.企业发展与个人技能的提高要点
- B.通用公司人力资源管理模式及相关特点
- C.“角色转化”的培训方案
- D.解决问题能力训练

7、企业发展与个人技能的提高要点

- A.考虑横向发展
- B.保持流动性
- C.支持你的上司
- D.不要在最初的职务上停留太久
- E.保持可见度
- F.搞清楚什么是你份内的事
- G.展现符合身份的形象
- H.了解权力结构
- I.获得对组织资源的控制

J.主动学习更高一级的管理技能

8、中层管理人员的核心管理技能

A.管理人员的“职业病”

B.如何提升领导力

C.如何提升应变力

D.如何提升指导力

E.常见问题剖析

9、管理人员的“职业病”

A.中国企业管理的误区

B.领导人职业病

C.人力资源企划的难点

D.如何推行正确的管理观念

10、“组织病态”与“管理误区”

A.积极面与消极面

B.消极面将决定这个组织的机体是否健康

C.消极面的影响程度将决定这个组织机体健康的程度是多少

D.消极点或面就是组织中的病态

E.病态成因：管理人员的素质和操作方式，即管理误区

第二部分：员工管理与权威塑造

1、如何管理下属

- A.重视员工
- B.顾客、员工与经理的关系
- C.员工培训案例--东京迪斯尼乐园

2、如何塑造领导人的权威

- A.机会在哪里
- B.特质是什么
- C.权力的基础
- D.诚实--认识自己/了解客户/投入工作
- E.负起责任与培养自信

3、强化团队意识

- A.团队的三个条件
- B.打造团队的中外案例

4、培养团队精神

- A.从小教育
- B.从领导人自己做起
- C.相关失败案例分析

第三部分：如何提升思考力 决策力和执行力

1、思考客户在哪里

- A.客户在想什么
- B.把思考力用在客户身上

2、学会如何决策

- A.决策的前奏
- B.重要与紧急
- C.效果与效率

3、选好接班人 落实执行力

- A.意愿与能力
- B.谁是接班人
- C.授权接班人的体会

4、如何营建优秀的企业（部门）文化氛围

- A.企业文化是看不见的软件
- B.文化与口号
- C.企业文化的内涵
- D.企业文化是创始人的哲学

5、企业文化测评与主次文化

A.企业文化测评的十个关键特征

B.主文化与次文化

C.强文化与弱文化

6、如何提升领导人的逆境商数

A.成功指标:IQ/EQ/AQ

B.AQ 定义及与 IQ、EQ 的关系

C.逆境帮助生存和成长

7、逆境的程度与压力现象

A.逆境的三种程度

B.职业的压力指标

C.舒缓压力的方法

第四部分、如何与其他部门协同工作

1.认识公司中的隐形利益链

2.认识公司中的平衡态

3.认识公司人们在此间的行为模式

A.界定与你相关的部门及你们之间的关系

B.找出你们之间的平衡态

C.考虑在这种平衡态中的公司利益与个人利益的冲突

D.意识到协同效应的力量

4 如何在部门沟通中获得谈判力

A.力量对比——发现并强化你的强弱点

B.谈判是一门拉锯的艺术——只有懂得妥协的人才懂得争取利益

C.财务部门与其他部门谈判的终极目标——如何让业务部门低风险地为公司获得利益

第五部分、如何建立一支高效的财务队伍

1.理想的领导状态

2.如何创建工作架构及组织架构

3.谁应该成为你队伍中的成员

4.建立你在队伍中的威信——首先要建势

5.打造一支高效的队伍——必先建立高效的流程，高效的业绩表现

6.如何解决棘手问题的三大原则