

# 班站所标杆建设和精益管理

## 【课程收获】\_Course harvest

- 学习标杆班组建设、导入班站所标杆管理，激发班组标杆管理的实践愿望。
- 了解精益管理的基本概念、练习精益管理的基本管理工具，掌握运用要领，助力全能型供电所建设。

## 【适用对象】Applicable object

电力企业领导、中基层管理者及班组长

## 【授课形式】Teaching methods

分组竞赛+讲解+案例模拟+互动研讨+问题答疑+工具提供



## 【授课时间】Teaching time

2天

## 【课程大纲】Course Outline

**开训破冰：** 分组竞赛、彼此了解、命名班组、成员分工、  
激发讨论、完成作品、作品展示

### 模块一：标杆班站所建设与评价

#### 一、理念宣贯做培训：

- 1、建设启动
- 2、专项培训

案例：班站所建设宣贯海报、标语，可视化的方式宣传展示

#### 二、开展自评明现状

- 1、自评分析：梳理问题点、改善点
- 2、三个维度进行自评：重点业务绩效、7S管理、基本要求
- 3、自评依据：电网《班站所标杆评价管理办法》、  
《班站所标杆评价标准》

#### 三、确定目标列计划

- 1、确立目标：编制目标规划表
- 2、编制精益实施计划

#### 四、落实措施抓建设

主要侧重：业务运作、7S建设、精益文化、精益项目改善

- 1、业务运作：应用“抓补强”方法，提升绩效短板指标
- 2、7S 管理专项改善
  - 定置管理、安全管理、培训管理、精益改善、文化建设、员工关怀
  - 3、精益文化：应用“八有文化”，提炼班组精益文化
  - 4、精益项目改善:开展“一班一所一精益”活动，积极参加精益杯
- 5、六大机制、开启标杆班组建设的动力之门
  - 赛马机制
  - 荣誉机制
  - 分享机制
  - 评议机制
  - 活力机制
  - 锁链机制

## 五、总结评价提亮点

- 1、提炼总结
- 2、星级评价

## 六、持之以恒求精益

- 1、固化总结
- 2、推广应用

## 七、“1+3+N”班站所标杆评价模型和评价标准

- 1、班站所标杆评价标准包括哪几个部分？
- 2、班站所标杆评价“专业部分”指标是如何确定的？
- 3、为什么将“第三方满意度”、“设备台帐准确率”等指标纳入评价体系？

## 模块二：精益管理

### 第一讲：“全能”供电所概论

#### 身怀十八般武艺，全能供电所是啥样子？

- 1、末端业务全融合
- 2、网格管理全覆盖
- 3、员工素质全提升
  - 4、服务方式全智能
  - 5、服务信息精准送达
- 6、网上缴费便捷购电

### 第二讲：精益人才建设---激活全能型供电所的核心力量

- 1、修炼员工基本功---“八全管理模式”
- 2、精益人才建设的具体操作和实践
  - ◆ OJT、OPL 技能培训
  - ◆ 人才技能矩阵图
  - ◆ “1+1 帮教学习模式”
  - ◆ 岗位练兵和技术比武
- 3、多能工的培养机制

多能工的制度问题

多能工的培养策略

多能工使用的原则

多能工的有效管理和激励

**第三讲：精益改善---全员自主改善如何开展**

1、为什么要开展全员自主改善？

2、如何开展全员自主改善？

    全员自主改善包括 7S 管理、

        微小改善

        员工众创

        QCC 活动

3、合理化建议

**第四讲：精益项目开展**

1、什么是精益项目？

    现场改善项目

        管理优化项目

        业务创新项目

2、如何管理精益项目？

    项目选择与立项

        项目实施

        项目结项评审

3、如何按照 C DMAIC 方法开展精益项目？

**第五讲、精益工具应用**

    一、4M1E 法的应用案例

        二、什么是因果图法？

    三、什么是 5Why？案例分析

    四、价值流图法：线路抢修事件沟通流程的价值流图

    五、什么是头脑风暴法？

---