

# 打造高绩效的团队

本课程旨在提高 班组长团队管理能力，理清正确的管理思路，解决团队建设中的困难问题，提高其团队执行绩效。

丰富的案例分析、大量的现场实景是本课程的特色。

**[培训对象]Applicable object**

班组长

**[授课时间]Teaching time** 1天

**[课程大纲]Course Outline**

## 第一讲：从技术走向管理

一、要当姜子牙还是诸葛亮？

- 1、新时期团队建设面临的挑战和机遇
- 2、常见的六大困惑及分析

二、角色关：管理者角色定位：

---管理者角色行为失调的四个主要特征

三、领导关：卓越管理者的领导素质

领导力=找到问题的核心+解决方法

案例：刘邦论得天下之道

四、团队关：蚂蚁兵团故事分享

五、管控关：故事分享：小刘班长的烦恼

## 第二讲：高绩效的团队--工作关系

一、人际关系

- 1、建立良好“人际氛围”的技巧
- 2、改善“人际关系”的方法

二、人际沟通

- 1、沟通基础
- 2、不同层级的沟通
- 3、沟通技巧
- 4、有效沟通

视频：我想有个家

5、处理团队冲突的方法

## 第三讲、高绩效的团队---员工激励

- 1、为什么士气低落？
- 2、激励的定义、误区、本职
- 3、激励具体包括？激励的难点
- 4、激励员工的十大原则：

---测试：你善于调动部下积极性吗？

- 5、员工责任心管理---猴子管理法
- 6、零成本或低成本激励下属的 N 个菜单  
案例----猎狗的故事分享

#### 第四讲、高绩效的团队 --工作教导 (JI)

- 1、为什么要进行工作教导
- 2、工作教导的四步骤
- 3、工作教导的基础之一：作业分解  
---图表示例讲解
- 4、工作教导的基础之二：训练计划表  
---图表示例讲解
- 5、工作教导的工具：OPL 单点课  
---图表示例讲解、实战演练
- 6、三种特殊教导方法：
  - 长周期作业的教导方法
  - 嘈杂作业环境的教导方法
  - 感觉与诀窍的教导方法---示例讲解
- 7、工作教导的注意要点

#### 第五讲、高绩效团队--制定班组共同的目标

- 1、团队目标的作用与来源
- 2、制定目标的黄金原则
- 3、制定目标要避免陷阱
- 4、制定挑战性的目标
- 5、将目标转化为工作计划
- 6、建立目标的控制系统

#### 第六讲、高绩效团队---团队绩效管理

- 一、什么是人本绩效型班组
    - 1、人本绩效型班组建设的必要性
    - 2、人本绩效型班组的特征
  - 二、人本绩效型班组管理模式
    - 1、管理哲学 管理思维
    - 2、管理方法
  - 三、班组绩效全过程管理
    - 1、绩效目标制定与沟通
    - 2、绩效辅导
    - 3、绩效考核
    - 4、绩效反馈
-