

# 《向价值型员工进化》

## 课程设计

### 一、课程设计方案

#### 1、课程背景 Curriculum background

企业中，一些员工心理浮躁，急功近利，小事不愿做，大事不会做；一些员工虽然有一定能力，但责任心缺乏，做事不靠谱不放心，白白耽误了自己也浪费了企业资源；一些员工心态消极，牢骚抱怨，污染“环境”；也有一些员工被动工作，缺乏担当。这些问题的存在不仅使员工在碌碌无为中消耗自己，折损了人生价值，也严重影响了企业执行力和竞争力，弱化了整体绩效。

#### 2、课时 teaching time

1天 (6小时/天)

#### 3、授课方式 Teaching methods

讲解+案例模拟+互动研讨+问题答疑+工具提供

#### 4、课程设计大纲 Course Outline

##### 第一讲 打牢责任根基

###### 一、各就各位，敬畏责任

当位则吉 不当位则凶

###### 二、安分守己，忠诚履责

屁股决定脑袋 而不是脑袋决定屁股

###### 三、契约意识，尽心尽责

职业人三大特点：职业化、商业化、规范化

--- 海尔售后服务员提垃圾的故事

###### 四、激发潜力，责任在我

影响自我潜力的最大杀手是：----自我设限

案例：中国当代 职工楷模许振超

### 五、急难险重，勇于担责

事情越多，越表明你的重要

困难越多，越表现你的能力

### 六、主人心态，值得托付

1、分内：种好自家的自留地

2、分外：看好大家的责任田

3、主人心态，终成大器

案例分析：中国大妈靠打扫卫生 被评为 日本“国宝级匠人”

## 第二讲 重塑责任系统

### 一、 责任意识：想干事

积极主动不抱怨 补足精神钙质 上紧干劲发条

### 二、 责任能力：能干事

没有金刚钻，焉能揽瓷器活

### 三、 责任成果：干成事

抓铁有痕要结果 踏石留印出业绩

### 四、 责任习惯：干好事

做事不应付 做人不对付 工作不能差不多

### 五、 责任行为：真干事

自我较真，注重日常 **工匠精神**，持续优化

### 六、 责任境界：干小事

小事做透有学问、小事做好是能力、小事做久是能耐

案例分析：杜拉拉升职记

讨论：请为 3 年以后的自己设计一张名片，规划自己的职业道路（必做）！

## 第三讲 高效执行纲领

1、接受指示不走样

2、领会意图不跑偏

3、执行任务不讲价

4、遇到问题能**创新**

5、死缠烂打不放弃

6、标杆赶超争第一

下午

## 第四讲 快乐执行要诀

### 一、职场沟通 从心开始

#### 1、五大沟通策略

微笑是通行证

赞美是润滑剂

倾听中融合

有效地问

准确地说

## 2、职场沟通：

向上沟通：报告注意事项－胆

同事之间的沟通－肺

案例分析：

## 二、阳光心态：撸起袖子加油干

### 1、积极的心态

什么是积极的心态？

如何树立积极的心态？

### 2、学习心态

读万卷书 行万里路 名师指路 个人感悟！

树立终身学习的理念-----我读《第五项修炼》

### 3、感恩心态

成功人生的法则

感恩如何体现？

感恩公司,以后在工作该如何做？

案例分析：获得晋升和提高收入的秘诀

### 4、活在当下，抓住现在

## 三、众人划桨开大船

### 1、换位思考，同理同心

2、发现优点，真诚赞美

3、尊重差异，合作共赢

