

企业执行的 8 大隐形浪费

课程背景

1. 天天喊执行，结果还不行
2. 大家都在忙，绩效不理想
3. 理想很丰满，现实很打脸
4. 执行总意外，结果难存在
5. 经历不总结，重复探索多
6. 下属意愿低，集体很佛系
7. 部门协作难，沟通天天烦
8. 领导都在忙，下属却在想
9. 执行起点好，结果偏差多
10. 有事都推诿，工作难上进

课程目标

1. 用 5 遍复述法当堂完成课程练习
2. 复述“复述承诺法“
3. 复述中层四做
4. 当堂完成激励设计表
5. 复述三给一不给
6. 当堂用节点管控表完成案例分析
7. 当堂区分四象限的事情分类
8. 当堂完成机制设计表
9. 当堂完成协作的案例分析
10. 当堂完成九段体系课堂练习

课程内容：

一、 为什么好的想法，没能善终？

企业执行第一大浪费——重做

1. 安排工作误区“三靠”靠感觉、靠下属悟性、靠自我经验
2. 指令表述不清晰
3. 单向沟通

方法：5 遍复述法

工具：5W2H

方法：安排工作 3 维度

二、 为什么都在忙，绩效不理想？

企业第二大浪费——错位

1. 各司其职是一个公司正常运作的基础
2. 高中基层的定位标准
3. 中层定位“四做”

工具：一句话展示牌

工具：激励设计表

方法：三给一不给

三、 为什么期待总成意外？

企业第三大浪费——过程失控

1. 下属不反馈
2. 领导检查力度差
3. 检查靠自己
4. 检查无关键点

工具：节点管控表

工具：甘特图

方法：COO 检查制度

工具：质询会

四、为什么管理工作成了无用功？

企业第四大浪费——无重点

1. 只在模仿，未抓灵魂
2. 天天救火，不能防火
3. 问题出现，找不到关键

工具：四象限

方法：重点法

视频案例：乱了头绪的经理人

案例：生日应该如何过？

五、为什么给了马儿吃草，马儿还不跑？

企业第五大浪费——意愿低下

1. 意愿是企业第一大稀缺
2. 企业最大艺术是激励艺术
3. 激励将成为未来领导的核心能力

方法：激励的 4 大注意事项

方法：非物质激励的 6 大方法

工具：激励的一封信

工具：品牌份系统

六、为什么企业经历未成经验？

企业第六大浪费——重复探索

1. 机制的意义
2. 总结的重要性

工具：机制设计表

方法：4F 复盘法

方法：RIA 总结法

七、为什么协作总乏力？

企业第七大浪费——协作衰减

1. 三木桶理论
2. 协作是企业未来的核心竞争力
3. 协作是团队的最大价值

案例：市场部错在哪

工具：“我可以为你做什么”

方法：协作的 5 大形式

八、为什么下属总在推诿，难上进？

企业第八大浪费：推诿

1. 责任心不强

- 2. 文化不透明
 - 3. 需求难满足
- 工具：100%责任句式
工具：九段体系
方法：一对一责任

课程回顾 课程结束