

商务报告写作的逻辑与智慧

——金字塔思维应用训练

指导老师：贾萌 (Monna Jia)

课程背景

在日常工作中，面对上级、下级、同事、客户等，我们经常会陷入思维和表达混乱的尴尬境地。“金字塔思维”是一种能够帮助思考和表达者的视角更智慧、逻辑更清晰、表达更高效的实用工具。它来源于著名管理咨询公司麦肯锡的《金字塔原理——思考、表达与解决问题的逻辑》。该书出版几十年，引起了业界广泛关注，成为了提升职场人士全景化和结构化思维模式与表达模式，提高思考、沟通、汇报、写作、商务演讲、分析和解决问题能力的必修课程。

贾萌老师从 13 岁开始，便将“金字塔思维”无意识地应用于日常阅读、理解和记忆，凭借此思维方法，于 1994 年获得河南省平顶山市高考文科状元、河南省高考文科 TOP 10 的优异成绩；后来，贾萌老师在逾 20 年的管理咨询顾问职业生涯中，反复运用和验证了“金字塔思维”的有效性及其普适性。

在亲身实践“金字塔思维”逾 30 年的基础上，贾萌老师独创咨询式、顾问式训练模式——《金字塔思维的逻辑与智慧》系列训练，以“定制开发、因材施教、应用训练、成果点评、解决问题”为特色，帮助学习者学会如何将金字塔思维应用于日常生活、工作和解决企业实际问题，具有极强的针对性和实操性。

本课程为贾萌老师《金字塔思维的逻辑与智慧》系列训练课程之一。

训练对象

- 公司中高层管理者、核心骨干员工
- 每个班次以 40 人以内为宜

训练时长

- 2 天或 2 阶 4 天

训练方式

- 内容讲解、提问引导、互动交流、主题研讨、视频分析、案例分享、情景模拟、应用训练、作品点评、复盘反思等方式综合运用

训练目标与收益

通过学习与训练，帮助学友在**逻辑、思维和智慧**层面：

- 理解结构化思维、金字塔思维对于职场人士的重要性，掌握金字塔思维的基本概念与“先说纲领，逐层分解；分类分组，逻辑标准”的本质特征，初步建立全景化、结构化的思维模式与表达模式

- 学习如何将金字塔思维应用于日常的商务写作场景，掌握在请示工作、汇报工作、提出解决建议、阐述工作结果、制定工作计划、开展工作述职汇报等情境下的基本应用，实现思路清晰与高效表达
- 学习如何将金字塔思维应用于商务报告写作场景，掌握写作前的基本分析、标题命名的逻辑与智慧、总分总结构、工作总结规划的常用逻辑要素、方案建议或提案的SCQA结构，提升用图表说话和用数据说话的能力，通过有逻辑、高质量的图表清晰地、智慧地呈现核心观点
- 总体收获：帮助学友的思考视角更智慧、思想观点更有力、全局概览更高端、逻辑结构更清晰、重点亮点更突出、表达传递更高效，让感性的人更有逻辑，让理性的人更有智慧，努力成为“卓越的思考与表达者”

训练要点

一、概念共识：金字塔思维的基本概念与本质特征

- 情境模拟：晋升与考核面谈
- 案例分析：为什么不选择她
- 工作中常见的思维与表达困境
- 思考与表达的核心三要素：思想观点、逻辑结构、表达技巧
- 金字塔思维的基本概念：全景化、结构化的思维模式与表达模式
- 金字塔思维的核心价值：感性与理性，逻辑与智慧
- 金字塔思维的本质特征：先说纲领，逐层分解；分类分组，逻辑标准
- 金字塔思维的来源：《金字塔原理——思考、表达与解决问题的逻辑》

二、纵向逻辑：先说纲领，逐层分解

- 一语中的，字字珠玑
- 自下而上地思考，自上而下地表达
- 先说请示事项，后逐层分解原因
- 请示事项的写作要点
- 先说主结论，后逐层分解子结论或原因
- 知道先说结论很简单，知道结论是什么却很难
- 主结论、子结论之间的逻辑关系
- 先说负面问题，后逐层分解解决建议
- 解决建议的通用分类方法与风险降低
- 先说最终结果，后逐层分解阶段结果或过程
- 先说目的和目标，后逐层分解计划或措施
- VOP结构
- 先说全景，后逐层分解重点亮点
- 先说重要，后说次要
- 现场演练与点评改进

三、横向逻辑：分类分组，逻辑标准

- 散乱的思维与分类思想
- 单因素逻辑标准
- 双因素逻辑标准
- MECE：相互独立、完全穷尽
- 颗粒度：逐层分解的精细度
- 现场演练与点评改进

四、综合训练：商务报告写作的逻辑与智慧

- 案例分析：某部门年度总结报告
- 商务写作前的分析：类型、目的、受众、自我、时空
- 商务写作的逻辑体系概览
- 商务写作的标题逻辑与智慧：主次、受众、重点亮点、目标
- 商务写作的篇章逻辑与智慧
- 通用的逻辑结构：总分总
- 工作总结规划类报告的常用逻辑要素
- 方案建议或提案类报告的常用逻辑要素：SCQA
- 序言与目录的逻辑与智慧
- 核心观点逻辑图
- 用图表说话的逻辑与智慧
- 用数据说话的基本要点
- 断舍离的智慧与重点亮点
- 故事线
- 有质量有智慧的全景图
- 用技巧助力页面逻辑
- 现场演练与点评改进

五、反思改进：总结回顾与改进计划

- 课程内容回顾与逻辑梳理
- 问题交流与答疑互动
- 自我反思与改进计划