

# 动起来，更精彩--独具魅力的聊天式网沙运作

【课程讲师】马学军老师

【培训课时】2天（12课时）

【培训方式】讲授+案例分析+互动式教学+小组研讨+情景模拟训练

【课程大纲】

## 一．当今网沙现状分析

剖析导致网沙低产能的问题

- ◇ 客户筛选
- ◇ 客户邀约
- ◇ 客户质量
- ◇ 客户面谈

## 二．聊天式网沙的操作流程

与其说是网沙，不如说是一场投资者教育。新形势下，如何做投资者教育转

型？

### 1. 聊天式网沙主持主讲的必备能力

- ◇ 学习能力
- ◇ 捕捉信息能力
- ◇ 思考能力

- ◇ 政策解读能力

- ◇ 熟悉银行产品

## 2. 聊天式网沙的特点

- ◇ 以通俗语言进行沟通，更接地气

- ◇ 以专业建议赢得信任，更多获客

- ◇ 以话题场景带入产品，更易营销

## 3. 聊天式网沙的流程

- ◇ 前期准备：场地、物料、筛客

- ◇ 客户邀约：一户一策的邀约话术

- ◇ 到点预沟通

- ◇ 主持人开场破冰

- ◇ 主讲人开场开场

- ◇ 聊天话题 7 重导入法

- ◇ 活动评估

## 4. 聊天式网沙的主题设计

1. 养老主题

2. 教育主题

3. 法商主题

4. 婚姻规划

三. 聊天式网沙演练

四. 课程回顾与总结