

《责任胜于能力》

——爱岗敬业提升训练

课程背景：

职场的竞争表面上是知识、能力、职位、业绩、关系的竞争，实质上却是职业心态和人生态度的竞争；市场的竞争表面上是产品、服务、价格、品牌的竞争，实质上却是员工的品质、能力和心态的竞争。一个好员工工作时尽职尽责，生活中快乐阳光。心态问题靠严格的管理往往收效甚微，甚至适得其反。只有通过疏导和有意识的训练，引导下属和员工树立积极、正面、乐观、向上的生活和工作态度与价值观，才能对自己、对企业负起应该担负的责任。

课程收益：

- 1、提高员工的团队精神，提升员工情感，让员工的需求层次升华，最终达到对企业忠诚的目的
- 2、让每一级主管和员工清晰核心职责
- 3、化解内部矛盾，清除内耗，创造良好的沟通和工作环境
- 4、极大程度地调动员工的工作积极性和创新热情
- 5、营造企业更和谐的氛围和提升企业优秀文化
- 6、挖掘和增强企业持续增长的核心动力

主讲老师：肖仁山

课程对象：全体员工参与

授课时间：6小时（1天）

授课形式：

- 讲师讲解（强调重点、要点和难点，将专业术语平民化，帮助学员理解）
- 录像观看（通过精彩录像片段欣赏，给予学员启发）
- 现场演练（帮助发现问题，进行精确点评，从而达到学以致用目的）
- 游戏互动（将深奥的理论融入轻松的游戏之中，在笑声中学习和领悟）
- 问题讨论和实战案例分析（剖析经典实战案例，充分启发学员）

3、责任的五大法宝

- a. 推卸责任：有问题是别人的问题
 - b. 分清责任：这是谁的责任？
 - c. 承担责任：我是一切问题的根源
 - d. 问题=机会（有问题才有机会）
 - e. 100%承担责任（这是我的工作）
- 4、凡事归因与内，不找任何借口
- a) 我是一切问题的根源

- b) 有错都是我的错
- c) 凡是结果不够好，都是因为我不够好
- d) 一切问题都不是问题，有问题是我自己的问题
- e) 我工作的品质就是我做人的品质

第二部分：承担责任的三个层面

壹、 责任高于一切，成就源于付出

二 100%责任的三个层面

- 1、对自己 100%负责
- 2、对工作/公司 100%负责
- 3、对自己的家人 100%负责

三、落实责任的三个层面

- 1、定责是途径——锁定责任人是落实责任的基础
- 2、履职是目的——在其位谋其责，工作树立高标准，结果追求零缺陷
- 3、问责是手段——事前问责是提醒，事中问责是监督，事后问责是奖惩

第三部分：尽职尽责，在工作中落实责任

1、尽职尽责精神的五项修炼

- a.没有浮躁——脚踏实地而不是浮躁
- b.没有抱怨——对拥有一切心存感激
- c.积极主动——工作不主动，人生很被动
- d.勤奋付出——成功者相信付出看得见
- e.心怀感恩——人生没有应该，只有感恩

2、尽职尽责精神的三个核心

- a.从付出到突出，从突出到杰出；
- b.从专注到专业，从专业到专家；
- c.从敬业到精业，从精业到事业；

第四部分：负责就要工作执行到位

1、情景课堂——向张大彪学执行

2、优秀员工的五大作风

- a.勇于负责 b.绝对服从 c.马上行动 d.没有借口 e.说到做到

3、工作到位的五大方针

- a.对领导——辅佐+建议 b.对同事——请求+配合
- c.对下属——引导+关爱 d.对客户——用心+超越
- e.对自己——高标准+严要求 f.对工作——做到位+零缺陷

4、工作到位的四个原则

履行职责要到位，使用权利不越位，思考问题要换位，遇到困难要补位

第五部分 负责就要执行绩效

1、董明珠的成功之道——用结果说话

2、做结果的三大思维

- a.结果思维——做结果而不是做任务
- b.外包思维——结果说明价值，结果交换薪酬

c、镜子思维——你是谁不重要，你做的事最重要

3、做结果的四大步骤

a.定义结果——才能聚焦结果 b.锁定责任——才能锁定结果

c.持续行动——才能创造结果 d.管好过程——才能管好结果

第六部分 点燃责任心火种，用感恩的心做人

a.感谢社会：企业是绿树，社会是沃土

b.感谢企业：企业给了我们生存与发展的平台

c.感谢老板：老板也在为我们工作

d.感谢领导：领导的关怀是我们成长的动力

e.感谢同事：你们都是我的好搭档、好战友