

匠人精神-做企业最有价值员工

版权所有：陈泳老师

授课风格：融理念、技巧、案例为一体，体现了参与性、兴趣性、实战性与互动性。

课程时间：1天（6H）

【课程背景】

十九大报告里提出的“弘扬劳模精神和工匠精神”，这是政府近几年工作报告里陆续提到“工匠精神”，“中国制造 2025”的倡导之下，制造业是立国之本、兴国之器，科技创新的主战场，从“中国制造”转向“中国智造”，必须培养“工匠精神”。

不仅工业领域需要工匠精神，企业领域组织、企业也需要工匠精神，工匠精神泛指一种技能的精通极致，比如沟通是技能，如果精通极致，那么销售业绩更高，管理更有效率。

而“匠人”在我们中国，习惯称之为“手艺人”。“工匠精神”则是手艺人对自己作品精益求精的理念，耐心、缓慢、坚持是工匠精神的核心。

【课程目标】

- 1、帮助学员深刻理解何为“工匠精神”；
- 2、帮助学员向内思考，找到未来职业化发展方向；
- 3、帮助学员树立正确的职业观，做真正的职业人；
- 4、帮助学员深刻认知稻盛和夫的管理精髓；
- 5、帮助学员掌握树立工匠精神的方法。

【授课对象】中高层管理者、企业优秀员工

【授课形式】企业管理层、骨干员工

- ✓ 基本思路探讨
- ✓ 案例分析
- ✓ 公开讨论、小组讨论
- ✓ 作业和练习
- ✓ 视频观摩分析
- ✓ 实践演练
- ✓ 练习、练习、再练习

【课程大纲】

第一单元：何为“工匠精神”

壹、故事：寿司之神

所谓“工匠精神”又称“匠人精神”，在制造和服务的每一个环节，都以消费者至上为宗旨，十分注重细节，对自己的产品精雕细琢、精益求精、追求完美和极致的生产经营理念；指那种不惜花费时间精力，孜孜不倦，反复改进产品，对产品质量严谨苛刻的、不懈的追求行为。

贰、工匠精神发展历程

- 1、工匠精神缘起
- 2、国外发展
- 3、国内重视

参、工匠精神的三大特点

1、【笨】“工匠精神”是一种“笨”精神。
“笨功夫”练成“真本事”

2、【轴】“工匠精神”是一种“轴”精神。
“拗轴子”变为“大工匠”。

3、【苦】“工匠精神”是一种“苦”精神。
寂寞“苦行僧”举杯“再相会”

工匠精神不是口号：残酷的完美主义者，对极致的追求；

第二单元：工匠之基-敬业

1. 敬业的内涵

- 1> 老木匠的故事
- 2> 企业中的四类人
- 3> 敬业员工四大好处
 案例：徐式扫地法

2. 敬业的四种表现

3. 职场如何做到敬业

- 1> 勤业
- 2> 精业

第三单元：工匠之本-专注

1. 专注的内涵

- 1> 小故事：罗丹的启示
- 2> 人生成功的捷径

2. 小事出彩，以小见大

视频欣赏：数钱绝活

3. 工匠精神之本质

第四单元：工匠之道-坚守

1. 刻意练习，持续打磨

- 1> 文墨精度是如何炼成
- 2> 一万小时定律

2. 突破极限，出彩人生

3. 一生坚守，无怨无悔

案例：意大利：一件西服总共需要 7000 针的手工缝线

4. 幸福自豪，无与伦比

第五单元：工匠之法-创新

1. 熊彼特论创新

- 1> 案例：一国两制
- 2> 客户顾虑的六个阶段
- 3> 客户顾虑处理案例及练习

2. 创新的障碍

- 1> 思维定式
 游戏：九点连线
- 2> 功能固着
 练习：铅笔的用途

3. 创新的思维特征

4. 创新的方法

第六单元：工匠之魂-挑战

1. 激发自己的无限潜能

1> 鼓掌游戏

2> 摩西奶奶的故事

2. 工匠词典没有不可能

完成任务的最大杀手-自我设限

3. 勇于尝试，永不放弃

1> “不可能”完成的任务心理分析

2> 如何面“不可能”对完成的任务

第七单元：工匠之美-极致

1. 坚决拒绝差不多

1> 案例：差不多先生文章

2> 德国人与中国人的区别

2. 精益：100%而不是 99%

1> 零缺陷工作法

2> 六西格玛境界

3> 坚持自己标准

4> 精细精妙精微

3. 问题意识，持续优化

1> 问题的三个类型

2> 工匠没有最好，只有更好

4. 复盘思考，总结规律

1> 复盘四个步骤

2> 复盘结果的处理