

# 卓越团队 9 种文化武器

版权所有：陈泳老师

授课风格：融理念、游戏、故事为一体，体现了参与性、兴趣性、实战性与互动性。

课程时间：1 天（6H）（可根据企业要求对内容进行调整至半天）

## 【课程目标】

1. 使学员深刻理解态度的决定性作用；
2. 使学员改变思维局限，凡是遇到问题找方法而不是找借口；
3. 使学员深刻掌握持续结果的根源在于持续的进步；
4. 使学员领悟困难时暂时的，面对困难应该有什么样的思维和信念。

**【课程对象】** 企业销售经理、销售主管、销售代表、促销人员和客户服务人员等。

**【授课形式】** 讲授、分组讨论、视频解析、管理游戏

## 【课前准备】

- ✓ 需与学员的领导共同确定课程重点；
- ✓ 除一般课程常备的器材（如电脑投影仪、白板等）外，需特别准备 A4 打印纸 张、胶水（或胶棒）每组一瓶、彩笔（或白板笔）每组至少一支。
- ✓ 会场布置应适合分组讨论，每组 5 - 6 人，并且室内应有足够的活动空间。

**【学员准备】** 为保证课程内容以学员的实际问题为重点，学员在培训前应认真完成附录中所有表格的填写。

## 【课程大纲及安排】

### 【课程大纲】

#### 第一单元 成功是因为态度

引子：忙-茫-盲循环的人

1. 什么是成功
  - 1) 每个人都对成功有不同定义
  - 2) 成功是说不清楚的事
  - 3) 成功是达成预期目标
2. 关于目标的故事：唐朝贞观年间的白马与驴的故事
  - 1) 没有目标
  - 2) 跟谁混也很重要
3. 著名的哈佛目标跟踪调查
4. 分析总结：成功是因为态度
5. 视频欣赏：什么是最好的职业经理人？

#### 第二单元 我是我认为的我

1. 改变的轨迹
2. 练习：我们想要一个什么样我？

#### 第三单元 我是一切的根源

1. ABC 情绪理论

2. 故事：我是一粒沙子

#### **第四单元 不是不可能，只是暂时没有找到方法**

1. 游戏：九点连线
2. 视频解析：两条腿走路的狗-“信念”
3. 不是不可能案例分析

#### **第五单元 山不过来，我就过去**

1. 故事：移山大法
2. 如果事情无法改变，我们只能改变自己
3. 改变自己具备三心：敬畏之心、耻辱之心、勇猛之心

#### **第六单元 每天进步一点点**

1. 数字乘法的启示
2. 蝴蝶效应
3. 每天每天进步一点点具体应用
4. 习惯的力量
5. 改变习惯的训练工具

#### **第七单元 决心决定成功**

1. 故事：爱因斯坦求知故事
2. 故事：小黑孩跑马拉松故事
3. 给自己一个充分足够的理由

#### **第八单元 天助自助者**

1. 故事：洪水与牧师
2. 因果现实意义

#### **第九单元 太棒了**

1. 故事：牛仔大王李维斯发家史
2. 演练：丢钱包、丢手机、迟到、挨批

#### **游戏：勇闯“魔王关”**