

卓越管理能力提升

版权所有：陈涿老师

授课风格：融理念、战略、技巧、案例为一体，体现了参与性、兴趣性、实战性与互动性。

课程时间：1天（6H）

【课程目标】

- ★ 深刻认知角色功能和价值；
- ★ 学会“道、法、术、器、势”提升管理能力；
- ★ 掌握诊断之法：修路原则，提升团队效率
- ★ 掌握教练之术，“猴子”管理法，轻松管理团队
- ★ 掌握方法之器：头脑风暴，集体参与、大家创意

【课程特点】案例丰富、寓教于乐、互动性强

【授课形式】课堂讲述、脑力激荡、互动游戏

【课程大纲】

第一模块、自我定位-角色功能的认知

- 1、每一个“管带”都很重要
- 2、承上启下的中层经理
案例探讨：两个月内取消休假
视频案例：拯救大兵瑞恩（承上启下处理抱怨）
- 3、想法设法的工作作风
- 4、厚德载物的职业品格
- 5、为了工作目标，做加减乘除

第二模块、管理之势-营造氛围做管理

- 1、做局-营造一切氛围做管理
- 2、营造氛围做管理的原理
管理的“道、法、术、器、势”
- 3、营造三大氛围
 - 1) 营造执行的氛围
 - 2) 营造互助的氛围
 - 3) 营造精进的氛围

第三模块、管理之道-激发潜能和善意

- 1、管理的核心本质是什么？
- 2、每个人都有潜能
游戏：一分钟你能鼓掌多少次？
- 3、一个向善向上的团队才能走的更远
案例：穆罕穆德·尤努斯的乡村银行
案例：三大宗教共同点
- 4、管理的本质规律体验
游戏：抢30

第四模块、管理之法-修路原则应用

- 1、什么是修路原则
 - 1) 头撞玻璃的故事

- 2) 三个和尚没水喝
- 2、 修路原则的核心理念
- 3、 修路原则的方法
 - 1) PDCA 法
 - 2) ECRS 法
- 4、 课堂作业：您的团队有那些路需要修？

第五模块、管理之器-头脑风暴应用

- 1、 头脑风暴的威力
- 2、 头脑风暴座位方式
- 3、 头脑风暴游戏规则
- 4、 头脑风暴游戏细则
- 5、 组合运用研讨步骤

第六模块、管理之术-管理的方法策略

- 1、 方法和策略是最有用的知识
 - 1) 案例 1、逃脱的罪犯
 - 2) 案例 2、五元钱
- 2、 系统的管理方法
案例：过期的酸奶如何放
- 3、 猴子管理法
 - 1) “猴子”管理的目的
 - 2) 只问问题，不“给”答案
 - 3) 授权原则
 - 4) “猴子管理”标准

要点回顾 | 问题答疑