

《管理进化：打造高绩效团队的方法论》

课程大纲：

引言：高绩效工作结果的成功要素

建立高绩效团队的科学认知

现场实验：探索影响高绩效的因素

1. 高绩效因素模型：吉尔伯特行为工程
2. 现场演练：找到解决工作实际问题的切口
3. 现场活动：一事看工作
4. 高绩效工作的五步法

打造高绩效团队第一招：育人

1. 工具模型：效能螺旋六环模型 ©

1) 第一步：明确目标

明确目标的五个思考维度

衡量目标的五把标尺

- ✓ 复杂事件 SMART 的目标证据表
 - ✓ 案例分析
- ### 2) 第二步：情境觉察
- ✓ 情境觉察之 SMART-AR 模型
 - ✓ 问题防控与应对：PP-OP 模型
 - ✓ 情境觉察之个人绩效准备度
 - ✓ 案例分析

3) 第三步：认知升级

4) 第四步：协作执行

5) 第五步：复盘反馈

6) 第六步：螺旋进化

2. 现场演练：拟定解决工作实际问题的方案

打造高绩效团队第二招：造事

1. 案例：价值 17 亿美元的故事

2. 高绩效团队环境因素显性化：第五力场行为

3. 现场活动：体验天性行为偏好

4. 美国宇航局（NASA）团队第五力场科学测评

5. 个人行为偏好科学分析与应用

6. 团队第五力场科学分析与应用

7. 快速塑造高绩效团队氛围的 8 个行为：

1) 表达真诚的感激和欣赏

2) 关注共同利益

3) 适度包容他人

4) 适度包融他人

5) 表达务实乐观

6) 100%投入

7) 避免指责和抱怨

8) 明确角色与责权

总结回顾&问题答疑

