

创新思维—思维的革命

----工具方法案例

徐斌 博士



培训时间：

培训形式：理论讲授、案例分析、小组讨论、现场点评等。

培训对象：团队领导或员工（案例有所不同）

培训人数：---人

课程描述：

本课程将中西方的思维方式有效组合，结合领导者的修炼-系统思考-学习型组织、沉静领导力、突破思维技巧做以完美结合，通过讲师多年实践经验并结合中西方的文化差异将此课程进行本土化，尤其针对技术与业务见长，常使用逻辑思维的管理人员，本课程更注重在一定程度上的非逻辑应变与创造性思维。课上将引用企业内部实际案例，在课堂上真枪实战的演练。

关键点：

系统思考——应对复杂性的利器！

★系统思考——制定睿智决策的工具！

★系统思考——凝聚集体智慧的方法！

★系统思考——现代经理人必备核心技能！

系统思考，作为国际组织学习大师彼得·圣吉所称的“第五项修炼”，是处理复杂问题、制定睿智决策、凝聚集体智慧的利器，是现代经理人必备的核心技能，也是创建学习型组织的关键成功要素。

▶企业作为一个复杂系统，“今天的问题来自昨天的解”——组织里面很多复杂问题，运用传统的线性思考方法与问题解决工具，往往徒劳无功，甚至“越用力推，反弹越大”；同时，由于“系统”整体配置失衡，运作不良，造成的损失往往高达数千万元。

▶美国某连锁零售公司运用系统思考原则，启动了三重“成长引擎”，使得公司连续 15 年快速成长，收入、利润与股东回报遥遥领先于 Intel、GE 等世界优秀企业；某纺织品公

司应用系统思考法则，找到了系统的“杠杆解”，成功破解了“各个部门都拼命努力，但公司整体效益每况愈下”的窘境。

▶系统思考可以培养团队整体思考的能力，提升经营决策品质，有效解决复杂问题，可以应用于公司战略规划、重大经营决策、设计组织制度与政策、提升管理者决策能力、打造精英管理团队、解决复杂问题等。公司若要永续发展，超越景气循环的限制，本课程提供给您最有智能的决策方法！

总的课程目标：

- ☆ 学会打破传统的思考框架
- ☆ 学习怎样训练集中思维；怎样展开想象，提高创造力创造性的提出实际工作中新的思路，新的方法与目标
- ☆ 提升和引导团队的创新能力。

课程大纲:

第一讲 我们需要系统思考--

1. 系统思考-学习的革命 国际 国内 管理 技术人员
2. 企业的重要使命：永续发展
3. 系统思考 案例分享：全球 公司 环境 系统

第二讲 系统思考-的作用

1. 重新认识竞争的真谛
2. 系统思考-学习型企业的几大特点
3. 系统思考-学习型组织的学习是什么？
4. 系统思考 案例分享：目标 过程 结果

第三讲系统思考-深刻体验

1. 自我超越-从脑开始
2. 改善心智模式-视界
3. 建立共同愿景-引领
4. 团队学习-统合综合效果
5. 系统思考—组合开拓
6. 系统思考 案例分享：

第四讲 企业如何创建系统思考-整体创新

1. 建立适合**系统思考**—建立大思想团队
2. 深层次把握**系统思考**-构架
3. 从对中国企业的实际情况的思考中找到**系统思考**-经验与发展
4. 借鉴国内外成功企业的经验创建**系统思考**-学习 提高 发展
5. 案例分享：**系统思考**-这种组织是如何建成的

第五讲 体验与表达技术—系统思考

- 1、系统思考的工具---心智模式与智慧引领图
- 2、谁在使用该图：欧美公司，全球 2.5 亿人。
- 3、波音公司：该方法每年节约 10000 万美圆
- 4、人的发展来自全脑-系统-左右脑
- 5、单脑思维的障碍-单向思考
- 6、有效思考法
- 7、一天之内的巨大进步—见到树木-见到森林
- 8、记忆、沟通、创新全面体验
- 9、小组演练：没有解决不了的问题

第六讲：系统思考-3步创新引领法

- 1、▶ 英国 Channel 4 电视台说，通过接受系统思维培训，他们在两天内设计的项目思路比过去六个月里想出的还要多。
- 2、▶ 芬兰的 ABB 公司曾就国际项目的讨论花了 30 天的时间，而今天，通过使用系统思维--横向思维，仅用了 2 天。
- 3、▶ J.P. Morgan 将会议时间减少 80%，并改变了他们在欧洲的文化。

第一步 从 PDCA 中--确立创新思维主题

- 1 关键事件的确认
- 2 帕列托定律
- 3 收集 BSC

第二步 创新的信息收集

- 1 目标导向 流程分析
- 2 中性的事实与 3 3 数据，象征中立、客观，以事实、数据化

信息或资料为焦点，是一种分析处理信息的技巧；

第三步 创新的逻辑思考 现实价值与意义探讨

- 1 目标导向 价值分析
- 2 以列举真实价值为焦点，运用正面的分析，帮助人们发现机会；

第四步 创新的逻辑思考 现实问题与风险探讨

- 1 目标导向 问题分析
- 2 象征沉静、反思或谨慎，以探索事物的真实性、适应性、合法性
- 3 为焦点，运用负面的分析，帮助人们控制风险；

第五步 创新、改变的路径

- 1 目标导向 多元化分析
- 2 PO 技术
- 3 平行技术，以探求解决问题的可能性为焦点，从而获得创造性地解决方案；

第六步 创新-直觉，以个人感觉、价值观为焦点，强调如何有效地对比喻决策

- 1 目标导向 决策分析
- 2 决策限制条件
- 3 决策优化条件

总括： 创新-整体观以及控制力，系统思维以关注思维本身为焦点，帮助人们变换认知，也是高效主持会议不可或缺的技能。

我们的系统从哪里开始？ 我们的系统的议程是什么？
我们的目标是什么？ 我们应该思考的层次？

我们怎样做系统总结？ 我们的下一步计划？

第七讲：创新-补充工具

创新十二法

1、1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

2、创新 CREATIVE 法

3、需求倒推法

4、色彩引领法

第八讲：创新-激情

1. 风暴-表现

2. 冲突-表现

3. 实现--表现

4. 完美--表现

第九讲：创新者的个性

1. 坚韧-特征

2. 逻辑-特征

3. 直觉--特征

4. 美学-特征